

Giorno e ora dell'appuntamento: \_\_\_\_\_  
(Da compilarsi a cura di Aser)

Richiesta presentata dall'utente

Richiesta presentata telefonicamente

Il sottoscritto/a (nome cognome) \_\_\_\_\_

e residente a Rho in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

codice fiscale

codice cliente  e numero di telefono \_\_\_\_\_

eventuali note per il ritiro (specificare interno, palazzo, scala, nome indicato sul citofono, ecc.):

.....  
.....  
.....

## RICHIEDE IL RITIRO

del seguente materiale:

.....  
.....  
.....  
.....

Pagamenti:

- 40,00€ da **pagarsi anticipatamente** con bollettino postale sul C/C postale n. 73303273 o bonifico bancario intestato ad A.Se.R SpA - BANCO BPM – AG. BOLLATE IT28H050342010000000011300 indicando come causale "Ritiro ingombranti a domicilio". L'attestazione dell'avvenuto pagamento dovrà essere inviata ad A.Se.R prima della data del servizio, in caso contrario non si potrà procedere al ritiro.
- Esente (nucleo familiare composto da sole persone con età superiore a 70 anni, disabile senza convivente o ISEE inferiore a 7.000 € - allegare documentazione: certificato di invalidità, ISEE)

Compilare il presente modulo in ogni sua parte e farlo pervenire al Servizio Clienti di Aser tramite:

- consegna diretta al Servizio Clienti di Via Martiri della Libertà, 4 – dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 13.00 e il martedì e il giovedì dalle 15.30 alle 18.30;
- a mezzo fax allo 02 939989.70
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo [tecnico@aserspa.net](mailto:tecnico@aserspa.net)

Si ricorda che è possibile prenotare il ritiro anche telefonicamente.

Si ricorda che:

- è previsto il ritiro di massimo 4 pezzi equivalenti per appuntamento;
- il servizio non prevede la raccolta di materiale proveniente da ristrutturazione e demolizione;
- il servizio di ritiro avverrà in casa.

In fede  
(Data e firma)

\_\_\_\_\_

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), ASER S.p.a. fornisce le seguenti informazioni: Titolare del trattamento dei dati personali è ASER S.p.a. con sede in 20017 Rho (MI), Via Martiri della Libertà 4. I riferimenti del Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD o DPO) designato, sono pubblicati nell'apposita sezione "privacy" del sito internet [www.aserspa.net](http://www.aserspa.net), alla quale si rimanda. I dati forniti hanno come finalità l'erogazione del servizio di igiene urbana ai sensi del D.Lgs. n. 152/2006; la gestione tecnica e commerciale dei servizi prestati alle utenze in forza della normativa vigente; nonché la gestione della TARIFFA RIFIUTI ai sensi della L. 147/2013. Gli interessati hanno diritto di esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dagli artt. 12-20 del GDPR, nei limiti e alle condizioni rispettivamente stabiliti dai detti articoli.

In fede  
(Data e firma)

**Parte da compilarsi a cura di A.Se.R**



**RAPPORTO DI SERVIZIO - RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO**

Data: \_\_\_\_\_  
Ora inizio servizio: \_\_\_\_\_ Ora fine servizio: \_\_\_\_\_

Cliente \_\_\_\_\_

- Servizio effettuato
- Servizio non effettuato perché \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma operatore

\_\_\_\_\_  
Firma cliente

**RAPPORTO DI SERVIZIO - RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO**

Data:

Ora inizio servizio: \_\_\_\_\_ Ora fine servizio: \_\_\_\_\_

Cliente \_\_\_\_\_

Servizio effettuato

Servizio non effettuato perché \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma operatore

Firma cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_