

**AREA 4**SERVIZI DI PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E DELLE ENTRATE  
BILANCIO E FINANZE E UFFICIO SOCIETÀ PARTECIPATE**Barbara Luisa Pirovano**

Responsabile

Class.: 4.3.0.

Fasc.: 3

Trasmissione via P.E.C.

Spett.le

**A.S.E.R. S.P.A.**SEDE**Oggetto: obiettivi 2021-2023 organismi partecipati dall'Ente**

Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 25 del 07/06/2021 l'Amministrazione ha individuato, all'interno del Documento Unico di Programmazione 2021-2023, gli obiettivi strategici che intende perseguire entro la fine del mandato.

Per ogni organismo l'Ente ha provveduto inoltre a definire degli obiettivi operativi specifici con i quali si provvederà a verificare:

- il rispetto degli obblighi e degli adempimenti previsti dalla normativa vigente a carico degli organismi partecipati;
- l'andamento economico - finanziario.

Con la presente si provvede pertanto a comunicare gli obiettivi assegnati a codesto organismo, così come di seguito riportati:

**Obiettivi 2021-2023**

1. Mantenimento degli equilibri di bilancio (parametro di riferimento: risultato d'esercizio positivo);
2. Verifica del rispetto degli adempimenti normativi attraverso la compilazione di apposita griglia di controllo elaborata dall'Ufficio Partecipate;
3. Trasmissione degli indicatori di controllo elaborati dall'Ufficio Partecipate;
4. Individuare ed introdurre le prassi operative di adeguamento dei processi aziendali alle novità introdotte dal D.lgs. nr. 116/2020, provvedendo inoltre ad elaborare le conseguenti proposte di revisione dei Regolamenti comunali di applicazione della Tariffa Rifiuti e per la disciplina dei servizi di igiene urbana;

5. Adottare azioni al fine di dare maggiore impulso alla digitalizzazione nel rapporto con gli utenti del servizio, con riferimento ai processi di informazione, recapito delle fatture e pagamento (a titolo esemplificativo: prevedere strumenti di sottoscrizione da remoto della documentazione di pertinenza degli utenti; incentivazione degli utenti a richiedere l'invio della fattura Tari a mezzo e-mail; introduzione del sistema PAgoPA);
6. Prosecuzione dell'attività di lotta agli abbandoni di rifiuti, attraverso attività congiunte con gli Uffici comunali preposti e finalizzate sia al monitoraggio del territorio, anche avvalendosi delle fototrappole, che alla verifica dei corretti comportamenti degli utenti nell'ambito delle prerogative degli accertatori ambientali.

Al fine di consentire l'assolvimento degli obiettivi 2. e 3. soprariportati, si allega alla presente file excel costituito dai seguenti fogli:

- Indicatori economici e finanziari
- risultati sociali e competitivi
- adempimenti normativi
- ulteriori informazioni relativi al personale e obiettivi di Performance.

Il file, debitamente compilato con i dati relativi all'esercizio 2021, dovrà essere ritrasmesso unitamente al riscontro che codesta Società dovrà fornire al Comune quando quest'ultimo, indicativamente entro il primo semestre 2022, provvederà a richiedere lo stato di avanzamento degli obiettivi assegnati.

Qualora codesto organismo ritenga necessario far pervenire osservazioni/precisazioni in merito agli obiettivi suindicati si richiede gentilmente di trasmettere la relativa comunicazione al seguente indirizzo di posta certificata: [pec.protocollo.comunerho@legalmail.it](mailto:pec.protocollo.comunerho@legalmail.it).

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione, si porgono distinti saluti.

Rho, 18 giugno 2021.

**LA RESPONSABILE**

*Barbara Luisa Pirovano*