

## CURRICULUM AZIENDALE

### REFE 15 ANNI DI ESPERIENZA NEL PERFORMANCE MANAGEMENT, VALUTAZIONE E RENDICONTAZIONE SOCIALE

#### Missione

Aumentare la fiducia degli stakeholder e l'efficacia delle organizzazioni – pubbliche e sanitarie, private e non profit - è la missione di Refe. Tra i primi in Italia su responsabilità sociale e accountability, ci occupiamo di sostenibilità, trasparenza e partecipazione. Attenti all'innovazione, sviluppiamo progetti che aprono spazi di democrazia e coinvolgimento, favorendo azioni di sistema tra i soggetti della polis, in una logica di corresponsabilità, per il raggiungimento degli SDGs e del bene comune. [www.refe.net](http://www.refe.net)

Si presenta di seguito l'elenco di tutti i progetti seguiti da Refe per settore di riferimento. Evidenziati con sfondo azzurro i progetti con maggiore attinenza al servizio in oggetto.

AZIENDE E MULTIUTILITY	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
Autoguidovie S.p.A.	Bilancio di sostenibilità 2016, 2017, 2018 e 2019 Percorso di formazione e coinvolgimento del personale viaggiante, coprogettazione dei KPI di sostenibilità Stakeholder engagement per la costruzione della matrice di materialità Laboratori formativi su CSR e sostenibilità rivolti al Gruppo Dirigente e al personale interno Piano strategico di comunicazione interna e coinvolgimento
Hitachi Rail STS Italia	Realizzazione dell'OpenReport™ per la comunicazione web del Bilancio di Sostenibilità in versione italiana e inglese
Impreme S.p.A.	Bilancio di sostenibilità 2018 e 2019
LGH - Gruppo A2A	Release 2019 dell'OpenReport™ Progettazione e realizzazione dell'OpenReport™ 2018 per la comunicazione web del Bilancio di Sostenibilità
TEA Mantova	Bilancio di Sostenibilità 2017 e Dichiarazione Non Finanziaria. Analisi di materialità: mappatura dei rischi relativi ai temi rilevanti per la sostenibilità
ASPEM VARESE – Gruppo A2A	Percorso di coinvolgimento interno e formazione per gli operatori del servizio Igiene Urbana Vademecum profilato per target sui comportamenti corretti da tenere per aumentare la raccolta differenziata Campagna di comunicazione sulla raccolta differenziata e <i>stakeholder engagement</i> (4 tavoli <i>multistakeholder</i> : amministratori di condominio, associazioni di stranieri, amministratori e attività del centro cittadino, tutte le scuole di ogni ordine e grado)
BrianzAcque s.r.l.	Bilancio di sostenibilità 2017, 2018 e 2019 Cruscotto di monitoraggio dimensione ambientale

	Piano di comunicazione per il Bilancio di Sostenibilità Video immersivo in realtà virtuale sulle attività di BrianzAcque
Gruppo Cap	Percorso di partecipazione interna sul Piano di Sostenibilità
MM Spa Metropolitana Milanese S.p.A. - Servizio Idrico Integrato	Progettazione e realizzazione dell'OpenReport™ per la comunicazione web del Bilancio di Sostenibilità 2019 Bilancio sociale 2007, 2008 e 2010 del Servizio Idrico Integrato
Gruppo d'Amico S.p.A.	Bilancio di sostenibilità 2018 e 2019 Analisi di materialità; mappatura dei rischi relativi ai temi rilevanti per la sostenibilità
Gruppo Ferrovie Nord Milano Spa	Piano strategico aziendale 2008-2010 del Gruppo FNM Bilancio sociale 2006-2007 del Gruppo FNM Bilancio sociale Trasporto Pubblico Locale 2004-2005
Padova T.R.E.	Bilancio di sostenibilità 2014-2015 Bilancio di sostenibilità 2013 e 2012
Sogin SpA - SCS Azioninova	<i>Stakeholder engagement</i> del percorso di decommissioning di SOGIN Spa (gestione workshop con gli operatori economici presso i 4 siti nucleari italiani e predisposizione report di analisi dei risultati)

PPAA	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
Istituto Italiano di Tecnologia	Bilancio sociale 2016 Verso il bilancio sociale di IIT: modello di rendicontazione, indice e set di KPI su due aree pilota
Regione Lombardia	Progetto per la raccolta, elaborazione e diffusione dei dati relativi ai risultati delle politiche di Regione Lombardia – Rendicontazione di metà mandato online e cartacea e rinforzo del sistema di performance management interno
Regione Friuli Venezia Giulia	Bilancio sociale metà mandato 2013-2016 Laboratori formativi di Performance Management rivolti a Direttori Centrali, Dirigenti e Posizioni Organizzative Misurazione e comunicazione dell'efficacia delle politiche della Regione FVG Impostazione del sistema di programmazione, controllo e valutazione
Regione Liguria	Laboratori formativi di Performance Management rivolti alle PPAA del territorio Registro dei datori di lavoro socialmente responsabili e strumenti di responsabilità sociale per le PPAA
Regione Lombardia – Presidenza	Progetto di ricerca "Evoluzione degli strumenti di rendicontazione: dal rapporto di gestione al Bilancio sociale" 2007

Regione Lombardia – Assessorato alla Casa	Indicatori di efficacia per la valutazione delle politiche abitative in Regione Lombardia Modello per la rendicontazione socio-ambientale del sistema delle ALER lombarde Laboratori formativi di Performance Management rivolti tutte le Direzioni dell'Assessorato
Regione Lombardia - Assessorato Famiglia e solidarietà sociale	Bilancio sociale 2009 3 workshop di rendicontazione partecipata con gli stakeholder del Tavolo del Terzo Settore e 1 workshop con le ASL Bilancio sociale 2008 3 workshop di rendicontazione partecipata con gli stakeholder del Tavolo del Terzo Settore Bilancio sociale 2007 Bilancio sociale 2005 e 2006
Provincia di Milano	Rendicontazione sociale 2007 della costituenda Provincia di Monza e Brianza
Provincia di Lodi	Bilancio di fine mandato 2004-2008 Bilancio sociale 2004-2007
Provincia Autonoma di Bolzano – Servizio Giovani	Bilancio sociale 2016 delle politiche giovanili di lingua italiana Laboratori formativi di rendicontazione sociale rivolti all'Ufficio Provinciale e a tutte le Associazioni giovanili del territorio
Provincia di Cagliari, Provincia di Sassari, Provincia di Carbonia Iglesias	Laboratori formativi di rendicontazione sociale Supporto metodologico all'elaborazione dei PLUS – Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona, rinforzando l'integrazione socio-sanitaria
Provincia di Oristano	Bilancio di fine mandato 2006-2009 Programmazione strategica, RPP e PEG Piano Generale di Sviluppo 2005-2010 Bilancio sociale 2006 <i>Stakeholder engagement</i> (tavolo di partenariato economico e sociale) Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico
Provincia di Sassari – Distretto Sanitario di Ozieri	Laboratori formativi "l'integrazione socio-sanitaria nel Distretto di Ozieri" Analisi del livello di integrazione socio-sanitaria della rete dei servizi e definizione di un modello integrato di gestione tra i diversi soggetti del sistema locale
Comune di Milano	Bilancio sociale 2009 e <i>stakeholder engagement</i> , integrato nel Bilancio sociale, con i soggetti del terzo settore (3 tavoli tematici: famiglia, infanzia, minori e giovani; adulti in difficoltà e anziani) Bilancio sociale 2008 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico Cruscotto di controllo strategico e operativo Bilancio sociale 2005 del Consiglio Comunale

	<p><i>Per l'Assessorato alle Politiche sociali ed educative:</i> Bilancio sociale di mandato e di sussidiarietà 2006-2010 <i>Stakeholder engagement</i>, integrato nel Bilancio sociale, con i soggetti del terzo settore (3 tavoli tematici: famiglia, infanzia, minori e giovani; adulti in difficoltà e anziani)</p>
Comune di Milano - Fondazione Cariplo	<p>Sistema Milano - Integrazione del sistema di welfare locale Mappatura e modellizzazione del sistema di offerta integrato tra Comune e Terzo Settore per l'inclusione sociale di rifugiati, rom e senza dimora; definizione di un sistema di indicatori condiviso per il monitoraggio e la valutazione dell'efficacia sociale degli interventi</p>
Comune di Genova	<p>Impostazione della Programmazione strategica dell'Ente e progettazione della nuova configurazione del Documento Unico di Programmazione (2019) Bilancio sociale 2008 Laboratori formativi intersettoriali "La costruzione del Bilancio sociale"</p>
Comune di Monza	<p>Rapporto alla Città 2013-2017 online Relazione di fine mandato del Contratto di Quartiere Cantalupo 2012-2017</p>
Comune di Cremona	<p>Bilancio di metà mandato 2014-2016 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del DUP, del controllo strategico e della rendicontazione sociale</p>
Comune di Como	<p>Bilancio di fine mandato 2002-2006 Cruscotto di controllo strategico e operativo per il monitoraggio di RPP e PEG Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico <i>Stakeholder engagement</i> interlocutori qualificati (6 tavoli multistakeholder: Città e Sicurezza; Viabilità, Ambiente e Territorio; Educazione, Sport e Giovani, Relazione con i cittadini; Politiche sociali; Cultura, Turismo e Commercio) <i>Stakeholder engagement</i> diffuso con i cittadini (invio questionario e analisi dei risultati, con inclusione degli esiti nel Bilancio di fine mandato)</p>
Comune di Varese	<p>Bilancio di fine mandato 2011-2016</p>
Comune di Cesena	<p>Bilancio sintetico di mandato 2009-2019</p>
Comune di Lecco	<p>Bilancio di mandato online 2015-2020 Incontri formativi di accountability rivolti a livello politico e tecnico</p>
Comune di Rho (MI)	<p>"Dirò la mia a scuola" 2018/2019 dedicato alle scuole primarie e secondarie di primo grado sull'Agenda 2030 ONU Web Reporting di metà mandato 2016-2019 Web Reporting di fine mandato e Bilancio di fine mandato 2011-2016 Laboratori formativi rivolti al livello politico e al Gruppo di Lavoro per la progettazione partecipata dei BP</p>

	<p>“Dirò la mia PRÒ 2018” collegato all’Agenda 2030 dell’Onu e Bilancio partecipativo junior co-progettato con i Dirigenti scolastici di tutti gli Istituti Comprensivi della Città</p> <p>Bilancio partecipativo “Dirò la mia” edizioni 2012, 2013, 2014</p> <p>Web Reporting di metà mandato e Bilancio di metà mandato 2011-2013</p>
Comune di San Donato (MI)	<p>Bilancio di fine mandato 2012–2017</p> <p>Laboratori formativi rivolti al livello politico e al Gruppo di Lavoro per la progettazione partecipata dei BP</p> <p>Bilancio partecipativo edizioni 2013 e 2014</p> <p>Web Reporting di metà mandato e Bilancio di metà mandato 2012-2014</p>
Comune di Bollate (MI)	<p>Bilancio partecipativo edizione 2016</p> <p>Laboratori formativi rivolti al livello politico e al Gruppo di Lavoro per la progettazione partecipata del BP</p>
Comune di Paullo (MI)	Bilancio sociale di fine mandato 2014-2019
Comune di Cernusco sul Naviglio (MI)	<p>Bilancio di fine mandato 2012-2017</p> <p>Bilancio sociale 2005 del Contratto di Quartiere</p> <p><i>Stakeholder engagement</i> rivolto ai residenti del Quartiere</p>
Comune di Magenta (MI)	Bilancio di fine mandato 2012-2017
Comune di Cesano Maderno (MI)	Bilancio di fine mandato 2012-2017
Comune di Cassano d’Adda (MI)	<p>Bilancio di fine mandato 2011-2016</p> <p>Redazione partecipata dell’Informatore comunale</p> <p>Impostazione del sistema di programmazione, controllo e valutazione</p> <p>Bilancio sociale 2012</p> <p>Bilancio di metà mandato 2011-2013</p> <p>Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico per la costruzione partecipata del Piano della Performance</p>
Comune di Arese (MI)	<p>Bilancio di fine mandato 2013-2018</p> <p>Bilancio di metà mandato 2013-2016</p> <p>Laboratori formativi di Performance Management - livello politico e tecnico</p> <p>Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l’impostazione del controllo strategico 2017, 2018, 2019 e 2020</p>
Comune di Alassio (SV)	Bilancio di fine mandato 2013-2017
Comune di Carugate	<p>Bilancio di metà mandato 2016-2018</p> <p>Bilancio partecipativo 2018 e 2020</p>
Comune di Gallarate (VA)	Bilancio di fine mandato online 2016-2021
Comune di Desio (MB)	Bilancio di fine mandato 2011-2021

Comune di Peschiera Borromeo (MI)	Rendicontazione di metà e fine mandato 2019-2021 online e offline
Comune di Meda (MI)	Bilancio di fine mandato 2012-2017 Laboratori formativi di Performance Management - livello politico e tecnico Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del DUP, del controllo strategico e della rendicontazione sociale
Comune di Melzo (MI)	Bilancio partecipativo 2018 Laboratori di performance management rivolti a Giunta, Segretario e PO ed elaborazione condivisa della Mappa strategica 2016-2018 propedeutica alla stesura del DUP Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del DUP e del controllo strategico
Comune di Settimo Milanese (MI)	Bilancio sociale di fine mandato 2014-2019 Bilancio di metà mandato 2014-2016 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del DUP, del controllo strategico e della rendicontazione sociale Analisi dello stato di attuazione del Programma di Mandato
Comune di Palazzolo sull'Oglio (BS)	Bilancio partecipativo 2019 e 2018 collegato all'Obiettivo 11 dell'Agenda 2030 ONU
Comune di Azzano San Paolo (BG)	Bilancio di mandato 2014-2019 Verso il Bilancio sociale di fine mandato: redazione zero del Bilancio sociale 2014-2018
Comune di Inzago (MI)	Bilancio di fine mandato 2012-2016 Impostazione del sistema di programmazione, controllo e valutazione Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico
Comune di Cornaredo (MI)	Bilancio di mandato online 2014-2019 Bilancio partecipativo edizioni 2015, 2016, 2017 e 2018 Laboratori formativi rivolti al livello politico e al Gruppo di Lavoro per la progettazione partecipata del BP
Comune di Malnate (VA)	Mappa di sintesi per la rendicontazione di fine mandato 2011-2016 Mappa strategica
Comune di Cormano (MI)	Bilancio di fine mandato 2001-2006 <i>Stakeholder engagement</i> (2 tavoli <i>multistakeholder</i> : servizi alla persona e servizi al territorio)
Comune di Triuggio (MI)	Bilancio di fine mandato 2004-2008 <i>Stakeholder engagement</i> (4 tavoli tematici: politiche sociali, culturali, educative, del territorio)
Comune di Piazzola sul Brenta (PD)	Bilancio di fine mandato 2010-2014 Bilancio di fine mandato 2004-2009

Unione dei Comuni Valle del Savio (FC)	Report di Fine mandato 2014-2019
Unione dei Comuni del Brenta (PD)	Bilancio sociale 2005 <i>Stakeholder engagement</i> (2 tavoli <i>multistakeholder</i> : servizi al territorio e servizi alla persona) Programmazione strategica e operativa: stesura RPP e PEG
INPS	Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> "La costruzione del Bilancio sociale"
Autorità Portuale di Savona	Comunicazione esterna del Bilancio sociale 2009-2010 Analisi interna del benessere organizzativo Coinvolgimento dei cittadini e della comunità portuale Cruscotto di controllo strategico Bilancio sociale 2005, 2006, 2007 e 2008
Conservatorio di Frosinone	Impostazione del sistema di programmazione e controllo Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico
Università di Cagliari	Analisi dei processi organizzativi Programmazione strategica 2008-2010
ISU – Istituto per il Diritto allo Studio Universitario (Milano)	Bilancio di fine mandato 2004-2007 Bilancio sociale 2006

PARCHI E AMBIENTE	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
Agenzia Veneta per l'Innovazione nel settore primario – Veneto Agricoltura	Analisi delle competenze e delle professionalità di dirigenti e prime linee ai fini della definizione della nuova struttura organizzativa 2017 - 2018 Impostazione del Piano di Formazione 2018 rivolto al Gruppo Dirigente Programmazione strategica 2009-2011 Cruscotto di controllo strategico
Parco Nazionale Gran Paradiso	Bilancio di sostenibilità web 2016 Bilancio di sostenibilità online 2013 Bilancio di sostenibilità 2012
Parco Nazionale dell'Arcipelago Toscano	Documento di comunicazione istituzionale (Company Profile) multilingua Rendicontazione su ticket di ingresso all'isola di Pianosa ed entrate e spese sostenute dal Parco Bilancio di sostenibilità 2015-2016 Bilancio di sostenibilità 2013-2014
Parco Nazionale della Sila	Bilancio di sostenibilità 2011
Regione Veneto – Sistema Parchi Regionali	Analisi della governance Bilancio di sostenibilità del sistema dei 5 parchi regionali per il mandato 2010-2015

	Bilancio di sostenibilità 2012
Parco Regionale Colli Euganei - Federparchi	Bilancio sociale di mandato 2006-2011 e versione di sintesi
Regione Liguria – Parchi Regionali	Laboratori formativi di Performance Management rivolti a Direttori, Dirigenti, Posizioni Organizzative e Responsabili del Sistema Parchi Supporto tecnico-scientifico in fase di redazione dei 6 Bilanci di sostenibilità 2011 dei Parchi Regionali
Consorzio Parco Nord Milano	Programmazione strategica e operativa Cruscotto di controllo strategico e di gestione Bilancio di mandato 2005-2008
IZSVE - Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie	Piano Strategico triennale 2007-2010 Bilancio sociale 2007-2008 Cruscotto di controllo strategico e operativo Bilancio sociale 2005-2006

SANITÀ	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
ISPRO – Istituto per lo studio, la prevenzione e la rete oncologica	Linee Guida per la rendicontazione sociale dei programmi di screening” per l’esigenza dell’ISPRO – sviluppo e diffusione di metodologie, processi e strumenti di rendicontazione sociale dei programmi di screening. Formazione e sperimentazione propedeutica all’adozione sistemica del bilancio sociale da parte dei Coordinamenti Regionali di screening e delle Direzioni delle Aziende sanitarie coinvolte nei programmi di screening.
Ministero della Salute - Organizzazione Nazionale Screening	Laboratori formativi di rendicontazione sociale e sperimentazione del Bilancio sociale su tre aziende pilota: ASL Varese, ASL Roma B, ASL Catania <i>Stakeholder engagement</i> integrato nei 3 Bilanci sociali (3 tavoli: Medici di Medicina Generale, Sindaci; Associazioni non profit) Linee Guida nazionali per la rendicontazione sociale e lo <i>stakeholder engagement</i> dei programmi di screening (2013)
ASR Agenzia Sanitaria Regionale Abruzzo	Progetto di ricerca applicata ai programmi di screening: definizione e applicazione di un modello di <i>stakeholder engagement</i> e di rendicontazione sociale (identificazione soggetti da coinvolgere; realizzazione momenti programmati di ascolto e coinvolgimento degli stakeholder nel processo di rendicontazione sociale per valutare, attraverso workshop e questionari, attività, risultati e criticità dei programmi di screening; inserimento esiti della partecipazione nel bilancio sociale)
Azienda Sanitaria Pubblica del Lazio	Bilancio sociale 2005 dei Programmi di Screening della Regione Lazio
ASL Roma 1	Percorso partecipativo che coinvolge dipendenti, professionisti, operatori sanitari dell’ASL (+7,5k), cittadini e stakeholder dell’ambito territoriale (+1 mil) nella raccolta di idee e proposte da integrare nel



	Laboratori formativi su responsabilità sociale, <i>accountability</i> e rating rivolti al Gruppo dirigente e al personale interno
Confartigianato Liguria	Rating di mandato 2010-2015 Rating sulle attività della Regione Liguria 2014 Rating di metà mandato sulle attività della Regione Liguria 2011-2013 Rating sulle attività della Regione Liguria 2012 Impostazione del sistema di monitoraggio del livello di concertazione e dello stato di attuazione degli impegni Laboratori formativi su responsabilità sociale, <i>accountability</i> e rating
Confartigianato Sardegna	Rating sulle attività della Regione Sardegna 2014-2019
Confartigianato Genova e La Spezia	Rating sulle attività della Regione Liguria 2012
CISL MILANO Metropoli	Bilancio sociale di mandato congressuale 2013 – 2017
SGBCISL	Bilancio sociale 2016 Bilancio sociale 2014 – 2015 Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> rivolti a Confederazione, Unioni Sindacali Territoriali, Categorie e Servizi
FISASCAT SGBCISL	Bilancio sociale di mandato congressuale 2012-2016
Federazione Lavoratori AgroIndustria - Cgil	Bilancio sociale 2008-2009 del Centro nazionale Laboratori formativi “Dal Bilancio sociale alla gestione responsabile”
FILLEA Cgil	Percorso di integrazione dei servizi e dei processi organizzativi, gestionali e comunicativi tra FILLEA e il Sistema Servizi Cgil Laboratori formativi di responsabilità sociale e <i>accountability</i> e Bilancio sociale delle Federazioni regionali e territoriali 2012 e 2013 Bilancio sociale 2010 e 2011 del Centro nazionale
FILLEA Cgil Lombardia	Bilancio sociale 2012 – 2013 Bilancio Sociale 2011
FILLEA Cgil Sardegna	Bilancio Sociale 2011
FILLEA Cgil Milano	Bilancio sociale 2012-2014
FLC Cgil	Impostazione del Web Reporting Campagna di tesseramento: versione di sintesi del Bilancio Sociale 2008-2009 Bilancio sociale congressuale 2006-2009, consolidato con le Federazioni territoriali Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> rivolti a nuovi dirigenti sindacali Bilancio sociale di mandato congressuale 2004-2007, consolidato con le Federazioni territoriali Cruscotto di controllo strategico e operativo Manuale per la gestione della rendicontazione – Livello nazionale e territoriale Verso il Bilancio sociale 2004-2007: coinvolgimento segretari regionali, provinciali e responsabili di comparto nella valutazione dell'identità, delle attività e dei risultati della Federazione

CGIL nazionale	Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> "Rendersi conto per rendere conto" Cruscotto di controllo strategico e operativo Bilancio sociale 2008-2009 del Centro nazionale
CGIL Emilia Romagna	Web Reporting Bilancio di metà mandato 2016 Bilancio sociale di mandato congressuale 2010 - 2013, consolidato con Camere del Lavoro, Categorie e Sistema Servizi Bilancio sociale 2011
FILCAMS Cgil	Impostazione del Web Reporting Mappa Strategica Bilancio sociale di mandato congressuale 2016 Bilancio sociale 2010 del Centro nazionale
Sistema Servizi Cgil	Laboratori formativi rivolti ai segretari organizzativi per l'integrazione di INCA, CAAF, UVL e SOL e dei processi organizzativi, gestionali e comunicativi Roadmap e vademecum per l'integrazione tra tutela collettiva e individuale
INCA Cgil	Bilancio sociale 2009 Laboratori formativi "Dal Bilancio sociale alla gestione responsabile" Bilancio sociale 2008
Proteo Fare Sapere - Edizioni Conoscenza	Laboratori formativi "La costruzione di un bilancio sociale di sistema" Prima rendicontazione integrata delle organizzazioni collegate alla FLC
Edit.coop. (Roma)	<i>Stakeholder engagement</i> con 150 delegati CGIL per valutare scelte e risultati della cooperativa Cruscotto di monitoraggio strategico e operativo Bilancio sociale 2007-2008 Analisi interna di benessere organizzativo Bilancio sociale 2004-2006

NON PROFIT	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
FEduF - Fondazione per l'educazione Finanziaria e al Risparmio	Bilancio sociale 2019, propedeutico alla misurazione del social impact
Fondazione Unipolis	Progettazione dell'OpenReport™ integrato al sito istituzionale per comunicare la Sostenibilità
Fondazione Banco di Napoli	Bilancio sociale 2016 Ridefinizione del sistema di erogazione dei contributi e del relativo sistema di monitoraggio
Fondazione Sacra Famiglia	Documento di comunicazione istituzionale (Company Profile)

Fondazione IRPEA – Ex Ipub – (PD)	<p>Programmazione strategica e operativa</p> <p>Contabilità analitica e budgeting</p> <p>Cruscotto di controllo strategico e operativo</p> <p>Bilancio sociale 2013</p> <p>Laboratori formativi sulla gestione responsabile</p>
CSVnet	<p>Upgrade delle Linee Guida nazionali collegate all'Agenda 2030 ONU</p> <p>Laboratori formativi e supporto metodologico per l'affiancamento delle strutture territoriali nella redazione del Bilancio sociale</p>
CSVnet Lombardia	<p>Laboratori territoriali sulla rendicontazione sociale</p>
CSVnet Verona	<p>Progetto territoriale sulla governance in vista del rinnovo del Consiglio Direttivo</p>
CSVnet Trento	<p>Costruzione partecipata del nuovo piano triennale strategico 2020-2022</p>
Federazione Alzheimer Italia	<p>Bilancio sociale 2013</p> <p><i>Stakeholder engagement</i> (coinvolgimento delle Associate)</p> <p>Documento di comunicazione istituzionale (Company Profile)</p>
Istituto dei Ciechi di Milano	<p>Bilancio sociale in versione divulgativa per EXPO 2014</p> <p>Bilancio sociale 2012-2013</p> <p>Bilancio sociale 2010-2011</p> <p>Cruscotto di controllo strategico e operativo</p> <p>Bilancio sociale 2007-2009</p> <p>Bilancio sociale 2004-2006</p>
Libera – Associazioni, nomi e numeri contro le mafie	<p>Supervisione metodologica Bilancio sociale 2012 e 2013</p> <p>Bilancio sociale 2011</p>
Lega Italiana Sclerosi Multipla – LISM onlus (MI)	<p>Laboratori formativi di Performance Management con il coinvolgimento di volontari e assistiti per la valutazione dell'associazione e dei suoi risultati (Elaborazione e somministrazione questionari, analisi dei risultati e inclusione esiti nel Bilancio sociale)</p> <p>Bilancio sociale 2007-2008</p> <p>Documento di raccolta fondi: Bilancio sociale 2005-2006</p>
Consorzio Cooperative Lavoro	<p>Bilancio sociale 2016</p>
Cooperativa sociale Martinengo (MI)	<p>Documento di comunicazione istituzionale (Company Profile)</p> <p>Supervisione metodologica Bilancio sociale 2008-2009, 2010, 2011, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018</p> <p>Bilancio sociale 2007</p>
Cooperativa La Fucina	<p>Bilancio sociale 2018</p>
Associazione Opera Liquida	<p>Laboratori formativi finalizzati a costruire un'identità associativa più forte e tracciare un orizzonte strategico e i principali obiettivi dell'Associazione</p>
Associazione l'Immagine	<p>Bilancio sociale 2009, 2010, 2014, 2015, 2016 e 2017</p>

<p>Piattaforma delle Resistenze contemporanee</p>	<p>Impostazione del questionario di Citizen Satisfaction sul Festival delle Resistenze (Bolzano e Trento) Report di analisi dei risultati</p>
<p>CARSA</p>	<p>Sistema multidimensionale di misurazione del valore dei servizi alla persona - progetto Terzo Incluso Elaborazione di Linee Guida per il Bilancio sociale delle imprese sociali 2014</p>
<p>SPES – Ex-Ipab (PD)</p>	<p>Bilancio sociale di mandato 2011-2016 Impostazione del sistema di programmazione, controllo e valutazione Laboratori formativi per la gestione efficace della sezione Amministrazione Trasparente</p>
<p>ISMA – Istituti di Santa Maria in Aquiro (Roma)</p>	<p>Bilancio sociale 2007</p>

Firma del legale rappresentante



