

Società per Azioni

Organizzazione dotata di
Sistema di Qualità Certificato
Norma UNI EN ISO 9001:2015

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo
ai sensi del D.Lgs. 231/2001

SERVIZI DIGITALI

A.Se.R SpA nell'ambito della gestione del rapporto con gli utenti del servizio pubblico erogato, offre in rete una serie di servizi digitali ed informazioni fruibili tramite il proprio sito web aziendale www.aserspa.net e tramite App dedicata, tra questi si evidenziano:

- uno Sportello ONLINE – SOL (accessibile tramite SPID).

Nr. utenti attivi sul SOL al 31/12/2023: 2239

Accessi effettuati nel 2023: 791

- un sistema di firma remota FEA, per la sottoscrizione dei contratti di utenza.

Atti sottoscritti con FEA nel 2023: 620

- un sistema strutturato di invio delle fatture TARI.

Sistema attivato da 4187 utenti al 31/12/2023

Attivazioni avvenute nel 2023 pari a 888

Si segnala inoltre che da dicembre 2024 l'Azienda è attiva **sull'APP IO**, i cui servizi consentono la notifica automatica degli avvisi di pagamento PagoPA agli utenti, oltre che l'invio di specifiche comunicazioni tramite la stessa APP di messaggi di carattere istituzionale circa i servizi gestiti dalla stessa A.Se.R SpA.

Nel rispetto di quanto prescritto dall'art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005, modificato dall'art. 8 co. del d.lgs. 179/16, al seguente link sono pubblicati i risultati delle ultime indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti che hanno interessato anche i servizi digitali offerti dalla Società, eseguita nell'anno 2023.

Link: <https://www.aserspa.net/it-it/news-contatti/avvisi/2024/indagine-di-soddisfazione-del-cliente-2023-pubblicazione-esiti-243134-1-b8539e42efe87af403756e04a9c2b37a>

Sede Legale ed Operativa
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
www.aserspa.net

C.F. e P.IVA 04626760963
Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.
Registro Imprese di Milano n.
04626760963
REA n. 1762031

Amministrazione
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.93998971
amministrazione@aserspa.net
amministrazione@pec.aserspa.net

Servizio Tecnico
tel. +39.02.939989.2
fax +39.02.93998972
tecnico@aserspa.net
tecnico@pec.aserspa.net

Servizio Tariffa Rifiuti
tel. +39.02.939989.2
fax +39.02.93998972
tariffa@aserspa.net
tia@pec.aserspa.net