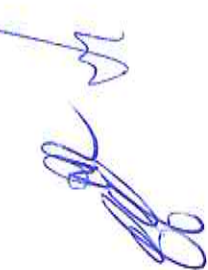


PROCEDURA DI GARA APERTA - CIG. 806416142D - ESAME OFFERTA TECNICA
SEDUTA RISERVATA DEL 20/01/2020

OFFERTA TECNICA											
		1.1				Descrizione delle modalità operative adottate per il servizio di riscossione coattiva della TARI				1.2	
n.		punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)	punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi	punteggio finale	punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)	punti C.3 (Lacroce)
	FRATERNITA' SISTEMI										
1		0,40	0,40	0,40	0,40	4,80			0,40	0,40	0,60
	MUNICIPIA SPA										
2		0,60	0,60	0,60	0,60	7,20			0,60	0,60	0,40
	SORIT SPA										
3		0,60	0,60	0,60	0,60	7,20			0,60	0,80	0,40



Descrizione delle modalità operative del servizio di supporto alle attività di accertamento evasione elusione della TARI				2.1			Descrizione della struttura della società, con particolare riferimento all'ufficio preposto alla gestione delle attività di riscossione coattiva e accertamento, con indicazione delle figure professionali coinvolte.				2.2	
media C.1/2/3	punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi	punteggio finale	punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)	punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi	punteggio finale	punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)
0,47	4,67			0,20	0,40	0,40	0,33	1,67			0,40	0,40
0,53	5,33			0,40	0,60	0,40	0,47	2,33			0,20	0,20
0,60	6,00			0,40	0,60	0,60	0,53	2,67			0,40	0,60

	Per quanto riguarda l'ufficio legale specificare le capacità professionali e l'esperienza maturata nella gestione del contenzioso, strumenti deflattivi.	3.1					Organizzazione del ricevimento degli utenti					3.2		
		punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi	punteggio finale	punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)	punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi	punteggio finale	punti C.1 Sama
0,40		0,40	2,00			0,60	0,20	0,40	0,40	3,20			0,20	0,20
0,40		0,27	1,33			0,60	0,60	0,60	0,60	4,80			0,40	0,60
1,00		0,67	3,33			0,60	0,60	1,00	0,73	5,87			0,80	0,80

N. ore di apertura settimanale sportello utenza					3.3				N. di addetti da destinare al front office			
punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi	punteggio finale	punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)	punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi	punteggio finale	
0,20	0,20	0,40			0,20	0,40	0,40	0,33	0,67			
0,40	0,47	0,93			0,20	0,40	0,40	0,33	0,67			
0,80	0,80	1,60			0,40	0,60	0,60	0,53	1,07			



3.4			Attivazione di un sistema informatico di prenotazione (mediante telefono o altre modalità) degli appuntamenti con gli utenti						4.1				Organizzazione del ute	
punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)	punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi	punteggio finale	punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)	punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	punteggio non riparametrato			
0,40	0,20	0,40	0,33	2,67			0,6	0,2	0,4	0,40	3,20			
0,40	0,60	0,60	0,53	4,27			0,6	0,6	0,6	0,60	4,80			
0,40	0,60	0,60	0,53	4,27			0,6	0,6	0,6	0,60	4,80			

ricevimento degli nti		4.2			N. ore di apertura settimanale sportello utenti					4.3	
coefficienti definitivi	punteggio finale	punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)	punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi	punteggio finale	punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)	
		0,2	0,2	0,2	0,20	0,40			0,2	0,4	
		0,2	0,6	0,6	0,47	0,93			0,2	0,4	
		0,6	0,6	0,8	0,67	1,33			0,4	0,6	

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

N. di addetti da destinare al front office					4.4			Attivazione di un sistema informatico di prenotazione di un telefono o altre modalità degli appuntamenti con gli utenti		
punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi	punteggio finale	punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)	punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi
0,6	0,40	0,80			0,4	0,2	0,4	0,33	2,00	
0,6	0,40	0,80			0,4	0,6	0,6	0,53	3,20	
0,8	0,60	1,20			0,4	0,6	0,6	0,53	3,20	

Handwritten signature and initials in blue ink, located at the bottom right of the page.

azione (mediante amenti	5.1				Eventuali proposte volte a migliorarne il livello quanti – qualitativo dei servizi				5.2				Eventual
	punteggio finale	punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)	punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi	punteggio finale	punti C.1 Sama	punti C.2 (Cislaghi)	punti C.3 (Lacroce)	media C.1/2/3	
		0,4	0,2	0,4	0,33	1,33			0,40	0,20	0,20	0,27	
		0,2	0,4	0,6	0,40	1,60			0,40	0,40	0,40	0,40	
		0,6	0,8	0,4	0,60	2,40			0,20	0,80	0,80	0,60	

li servizi aggiuntivi a completamento delle prestazioni		
punteggio non riparametrato	coefficienti definitivi	punteggio finale
1,07		
1,60		
2,40		

