

AVVISO DI SELEZIONE PER LA COSTITUZIONE DI RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO PIENO E DETERMINATO DI NR. 1 IMPIEGATO/A DI FRONT – OFFICE, DI DURATA PARI A 12 MESI – LIVELLO RETRIBUTIVO 2B DEL CCNL FISE ASSO AMBIENTE

Oggetto: A.Se.R. SpA, società mista a prevalente capitale pubblico (Comune di Rho) gestore del ciclo integrato dei rifiuti nel territorio comunale di Rho, indice selezione per l'assunzione di nr. 1 impiegato/a di **FRONT - OFFICE** con contratto di lavoro a tempo determinato per mesi 12, con possibile proroga fino ad un massimo di mesi 36. La risorsa verrà inquadrata nel livello retributivo 2°B (CCNL FISE-Assoambiente) e adibita all'interno dell'ufficio del Servizio Clienti. L'inserimento risponderà all'esigenza di integrare l'organico aziendale per far fronte ad attività straordinarie programmate, riguardanti l'Ufficio Tariffa, in relazione alle attività di accertamento evasione – elusione della Tariffa Rifiuti, e l'Ufficio del Servizio Tecnico, in relazione all'implementazione di alcuni servizi aziendali. La mansione attribuita presenta le caratteristiche indicate nel medesimo livello contrattuale, con i relativi elementi qualificanti.

Funzione: Impiegato di Front – office da adibire ad attività che prevedono la relazione telefonica con clienti – utenze e con il pubblico in generale, che si occupi del centralino aziendale e che acquisisca con il tempo le capacità necessarie ad intrattenere il rapporto di front- office con gli utenti.

Titolo di studio: Diploma o Laurea

Orario di lavoro: 38 ore settimanali da lunedì a sabato indicativamente così distribuite: dal lunedì, martedì e giovedì: 8.30 – 13.00 e 14.00 – 17.30; mercoledì e venerdì: 8.30 – 14.00; sabato: 8.30 – 11.30.

Tipologia di contratto: contratto a tempo determinato di mesi 12. Inquadramento: livello 2°B del CCNL FISE ASSO AMBIENTE + ticket restaurant € 6,5.

Mansioni:

La risorsa si occuperà:

In particolare la mansione prevede:

- Ricezione corrispondenza
- Relazione telefonica con gli utenti – centralino
- Relazione di front – office con gli utenti

Requisiti, conoscenze e competenze:

- Bella presenza
- Riservatezza
- Dinamicità
- Buona dialettica
- Predisposizione al contatto con il pubblico

Sede Legale
Piazza Visconti, 24
20017 Rho (MI)
www.aserspa.net

C.F. e P.IVA 04626760963
Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.
Registro Imprese di Milano n.
04626760963
REA n. 1762031

Sede Direzionale
e Amministrativa
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
tel. +39.02.93998971
fax +39.02.93998971
segreteria@aserspa.net
amministrazione@aserspa.net

Servizio Tecnico
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
fax +39.02.93998970
tecnico@aserspa.net

Servizio Clienti
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
fax +39.02.93998972
tariffa@aserspa.net



- Conoscenza pacchetti informatici in uso all'interno all'azienda.

È altresì requisito qualificante l'aver svolto le stesse funzioni o mansioni presso aziende del settore.

Selezione: La Società A.Se.R. SpA ha affidato l'incarico per la selezione in oggetto alla Società "ADECCO SPA" con sede in Rho (MI). Gli interessati dovranno inviare il curriculum professionale al seguente indirizzo e-mail: rho.sancarolo@adecco.it e registrarsi al sito www.adecco.it.

Il Curriculum vitae del candidato dovrà pervenire in formato europeo con esplicitata autorizzazione al trattamento privacy e dati, secondo la vigente normativa. Le selezioni rispettano il principio delle pari opportunità L. 903/77.

Termine ultimo per l'invio delle candidature son le **ore 12.00 del 18 novembre 2019**.

Trattamento dei dati personali in relazione al rapporto di lavoro con A.Se.R SpA: Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), ASER S.p.a. fornisce le seguenti informazioni:

- Titolare del trattamento dei dati personali è ASER S.p.a. con sede in 20017 Rho (MI), Via Martiri della Libertà 4. I riferimenti del Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD o DPO) designato, sono pubblicati nell'apposita sezione "privacy" del sito internet www.aserspa.net.
- I dati forniti dai candidati in forza del presente avviso, e gli altri eventualmente richiesti in funzione dello stesso, sono il presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti di selezione ed eventualmente lavorativi cui l'acquisizione di dati stessa è finalizzata.
- I tempi di conservazione rispondono ai seguenti criteri: tutela giurisdizionale dei diritti del titolare in sede civile, penale e amministrativa; periodo di conservazione relativo agli obblighi disposti dalla vigente normativa in materia giuslavoristica e amministrativa.
- I dati personali trattati hanno ad oggetto esclusivamente dati comuni. Gli stessi potranno essere comunicati a soggetti che prestino attività di consulenza od assistenza ad ASER S.p.a. quali: società IT di manutenzione dei software aziendali, consulenti aziendali in materia contabile, fiscale e di gestione/ricerca del personale. Tali dati saranno oggetto di comunicazione ad altri enti pubblici solo in presenza di espressa previsione di legge o di regolamento o se risulti comunque necessario per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Azienda.
- Il trattamento viene effettuato mediante strumenti cartacei, informatici e telematici idonei al rispetto delle regole di sicurezza e di riservatezza previste dal GDPR, dalla normativa in materia vigente e/o dagli eventuali Regolamenti interni.
- L'Utente, in qualità di interessato, ha diritto di esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dagli artt. 12-20 del GDPR, nei limiti e alle condizioni rispettivamente stabiliti dai detti articoli (es. art. 17 c. 3 lett. b. e art. 20 c. 3). Il responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio di tali diritti è il Responsabile dell'Ufficio Affari Legali, fermo restando il diritto di proporre reclamo al GARANTE DELLA PRIVACY.

Ulteriori informazioni: Per tutto quanto non previsto dal presente avviso si rinvia al Regolamento interno per il reclutamento del personale pubblicato nella sezione documenti online del sito internet www.aserspa.net.

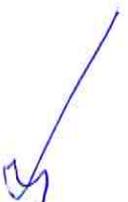
Sede Legale
Piazza Visconti, 24
20017 Rho (MI)
www.aserspa.net

C.F. e P.IVA 04626760963
Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.
Registro Imprese di Milano n.
04626760963
REA n. 1762031

**Sede Direzionale
e Amministrativa**
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
tel. +39.02.939989.1
fax +39.02.93998971
segreteria@aserspa.net
amministrazione@aserspa.net

Servizio Tecnico
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
fax +39.02.93998970
tecnico@aserspa.net

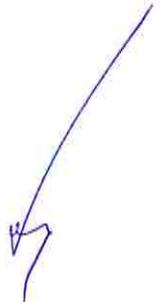
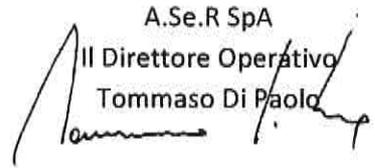
Servizio Clienti
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
fax +39.02.93998972
tariffa@aserspa.net



A.Se.R si riserva la facoltà, per ragioni di pubblico interesse, di prorogare, sospendere, integrare, modificare o revocare la presente selezione ovvero di non procedere alla assegnazione della posizione lavorativa.

Rho, 17 ottobre 2019

A.Se.R SpA
Il Direttore Operativo
Tommaso Di Paolo



Sede Legale
Piazza Visconti, 24
20017 Rho (MI)
www.aserspa.net

C.F. e P.IVA 04626760963
Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v.
Registro Imprese di Milano n.
04626760963
REA n. 1762031

**Sede Direzionale
e Amministrativa**
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
tel. +39.02.93998971
fax +39.02.93998971
segreteria@aserspa.net
amministrazione@aserspa.net

Servizio Tecnico
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
fax +39.02.93998970
tecnico@aserspa.net

Servizio Clienti
Via Martiri della Libertà, 4
20017 Rho (MI)
fax +39.02.93998972
tariffa@aserspa.net