

Giorno e ora dell'appuntamento: \_\_\_\_\_  
(Da compilarsi a cura di Aser)

Richiesta presentata dall'utente

Richiesta presentata telefonicamente

Il sottoscritto/a (nome cognome) \_\_\_\_\_

e residente a Rho in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

codice fiscale

codice cliente          e numero di telefono \_\_\_\_\_

eventuali note per il ritiro (specificare interno, palazzo, scala, nome indicato sul citofono, ecc.):

.....  
.....  
.....

### RICHIEDE IL RITIRO

del seguente materiale:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Pagamenti:

- Il servizio costa 40,00 € fino a 2 pezzi equivalenti e 65,00 € da 3 a 5 pezzi equivalenti; il pagamento è da rendere in forma anticipata; una volta compilato e trasmesso il modulo di richiesta, verranno inviate le istruzioni per effettuare il pagamento. Ricevuta conferma dell'incasso, verrà programmato il servizio.
- Esente (nucleo familiare composto da sole persone con età superiore a 70 anni, disabile senza convivente o ISEE inferiore a 9.796 € - allegare documentazione: certificato di invalidità, ISEE)

Compilare il presente modulo in ogni sua parte e farlo pervenire al Servizio Clienti di A.Se.R tramite:  
- consegna diretta al Servizio Clienti in via Martiri della Libertà 4 - lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 13.00, il sabato dalle 8.30 alle 11.30 e il martedì e il giovedì dalle 14.30 alle 17.30;  
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo [tecnico@aserspa.net](mailto:tecnico@aserspa.net)

Si ricorda che è possibile prenotare il ritiro anche telefonicamente.

Si ricorda che:

- è previsto il ritiro di massimo 5 pezzi equivalenti per appuntamento;
- il servizio non prevede la raccolta di materiale proveniente da ristrutturazione e demolizione;
- il servizio di ritiro avverrà in casa.

In fede  
(Data e firma)

\_\_\_\_\_

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), ASER S.p.a. fornisce le seguenti informazioni: Titolare del trattamento dei dati personali è ASER S.p.a. con sede in 20017 Rho (MI), Via Martiri della Libertà 4. I riferimenti del Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD o DPO) designato, sono pubblicati nell'apposita sezione "privacy" del sito internet [www.aserspa.net](http://www.aserspa.net), alla quale si rimanda. I dati forniti hanno come finalità l'erogazione del servizio di igiene urbana ai sensi del D.Lgs. n. 152/2006; la gestione tecnica e commerciale dei servizi prestati alle utenze in forza della normativa vigente; nonché la gestione della TARIFFA RIFIUTI ai sensi della L. 147/2013. Gli interessati hanno diritto di esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dagli artt. 12-20 del GDPR, nei limiti e alle condizioni rispettivamente stabiliti dai detti articoli.

In fede  
(Data e firma)

\_\_\_\_\_

**Parte da compilarsi a cura di A.Se.R**



**RAPPORTO DI SERVIZIO - RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO**

Data: \_\_\_\_\_  
Ora inizio servizio: \_\_\_\_\_ Ora fine servizio: \_\_\_\_\_

Cliente \_\_\_\_\_

- Servizio effettuato
- Servizio non effettuato perché \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma operatore

Firma cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_