

**A.SE.R SPA**  
**Azienda Servizi del Rhodense, SpA**  
**Sede via Martiri della Libertà, 4**  
**20017 – Rho (MI)**  
**Pec: [legale@pec.aserspa.net](mailto:legale@pec.aserspa.net) – tel. 02.9399891**

**DISCIPLINARE DI GARA CON PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI  
DELL'ART. 36, C. 2 LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO IN  
CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE ORDINARIA E COATTIVA DELLA  
TARIFFA RIFIUTI AI SENSI DELL'ART. 1 CO. 668 DELLA LEGGE 147/2013 E DEI  
SERVIZI ACCESSORI CONNESSI**

- 1. ENTE PROCEDENTE:** A.SE.R. SpA C.F./P.IVA 04626760963, con sede legale piazza Visconti, 24 – 20017 Rho (MI), e con sede operativa in via Martiri della Libertà, 4 20017 Rho (MI), Responsabile del Procedimento è il sig. Tommaso Di Paolo – Direttore operativo di A.SE.R. SpA tel. 02.9399891 fax 02.93998970 Pec: [legale@pec.aserspa.net](mailto:legale@pec.aserspa.net) – [tia@pec.aserspa.net](mailto:tia@pec.aserspa.net), indirizzo internet: [www.aserspa.net](http://www.aserspa.net). Ulteriori informazioni concernenti la gara, il capitolato ed il bando di gara, sono ricavabili con accesso libero, diretto e completo, sul sito istituzionale dell'ente ovvero direttamente presso l'Ufficio Affari Legali.
- 2. OGGETTO DELLA CONCESSIONE:** Affidamento in concessione, ai sensi dell'articolo 164 e ss del D.lgs. n. 50 del 2016, del “servizio di riscossione ordinaria e coattiva della Tariffa Corrispettivo ai sensi dell'art. 1, co. 668, della Legge n. 147/2013 (Legge di Stabilità 2014) e attività accessorie”. **CIG 6920014035.**
- 3. LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO:** Comune di Rho.
- 4. VALORE STIMATO:** € 199.332,70.
- 5. DURATA:** anni 1 (uno) decorrenti dalla data di sottoscrizione del verbale di consegna del servizio, e potrà essere rinnovato allo scadere, per una durata massima complessiva non superiore ad anni tre, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 63 comma 5 del D.lgs. n. 50 del 2016.
- 6. GARANZIE:**
  - **Provisoria:** L'offerta dovrà essere corredata, a pena di esclusione, da una garanzia pari al 2 (due) per cento del prezzo base indicato nel bando e, quindi, di €. 3.986,65 (€ tremilanovecentoottantasei/65) sotto forma di cauzione o di fideiussione (bancaria o assicurativa), secondo le previsione dell'art. 93 del D.lgs. n. 50 del 2016. In caso di fideiussione, questa dovrà essere rilasciata da un istituto di credito o da un'impresa di assicurazione espressamente autorizzata all'esercizio del ramo cauzioni. La garanzia dovrà prevedere espressamente le seguenti condizioni:
    - a.1 avere validità per almeno 180 (centottanta) giorni dalla data di presentazione dell'offerta ed essere accompagnata dall'impegno del garante a rinnovarla, su richiesta della stazione appaltante, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione;
    - a.2 prevedere il pagamento a semplice richiesta scritta della stazione appaltante, senza che il garante possa sollevare eccezione alcuna e con l'obbligo di versare la somma richiesta entro un termine massimo di quindici giorni consecutivi dalla richiesta scritta dell'Amministrazione, senza che sia necessaria la costituzione in mora da parte di quest'ultima;

a.3 rinuncia del fideiussore al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'articolo 1944 del codice civile;

a.4 che l'eventuale mancato pagamento dei premi non sia opponibile all'Amministrazione garantita;

a.5 prevedere la rinuncia all'eccezione del decorso dei termini di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile.

L'offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui agli articoli 103 e 104, qualora l'offerente risultasse affidatario.

La garanzia prestata dalla ditta aggiudicataria sarà svincolata o restituita all'atto della stipula del contratto, previa presentazione della cauzione definitiva. Per i concorrenti non aggiudicatari tale garanzia, invece, sarà svincolata nell'atto di comunicazione di non aggiudicazione o comunque non oltre 30 (trenta) giorni dall'aggiudicazione.

- **Definitiva:** A garanzia del versamento delle somme riscosse e dell'adempimento degli oneri ed obblighi contrattuali, è richiesta prima della stipula del contratto idonea cauzione fideiussoria bancaria o assicurativa secondo termini e modalità indicate all'art. 103 del D. lgs. n. 50/2006 e smi. La garanzia dovrà prevedere il pagamento a semplice richiesta scritta della stazione appaltante, senza che il garante possa sollevare eccezione alcuna e con l'obbligo di versare la somma richiesta entro un termine massimo di quindici giorni consecutivi dalla richiesta scritta di A.Se.R SpA, senza che sia necessaria la costituzione in mora da parte di quest'ultima.

## 7. CORRISPETTIVO:

a) Per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva A.Se.R SpA riconoscerà al concessionario l'aggio offerto in sede di gara, oltre l'IVA se e in quanto dovuta, così come risultante dall'atto di aggiudicazione, calcolato sulle somme effettivamente riscosse a titolo di sola Tariffa Rifiuti (al netto delle spese di notifica e delle spese relative alle procedure cautelari/esecutive, oltre che dell'IVA e del Tributo Provinciale applicati da A.Se.R agli utenti). L'aggio a base di gara è fissato nella misura pari al 11% (undici per cento) dell'incassato.

b) Oltre all'aggio posto a base di gara è riconosciuto al concessionario un corrispettivo a partita, pari all'importo offerto dallo stesso in sede di gara. Tale corrispettivo a base di gara è fissato in € 2,00;

c) Sono inoltre poste a base di gara le spese per l'invio delle comunicazioni a mezzo raccomandata A/R, nella misura di € 4,50, e le spese per l'invio delle comunicazione a mezzo notifica nella misura di € 11,50.

Sono riconosciuti al concessionario i rimborsi spese di cui alla precedente lettera c), oltre le spese di procedura nella misura prevista dalla Tabella a) e b) del DM 21/11/2000 e s.m.i., nel solo caso di accertata inesigibilità del credito perseguito, per causa non imputabile al concessionario medesimo, e previa giustificazione e rendicontazione;

Ai soli fini della quantificazione del valore del contratto, si definiscono i valori medi delle attività oggetto di concessione, desunti dall'andamento storico degli 5 ultimi anni, come determinato dal prospetto riportato di seguito.

	Unità a base di gara	Media/anno su dati 5 anni precedenti	Valore contratto (affidamento 3 anni)
Aggio	11%	€ 62.388,23	€ 187.164,70
Spesa postali (su mancato recupero)	€ 4,50	€ 810,00	€ 2.430,00
Spese notifica (su mancato recupero)	€ 11,50	€ 2.070,00	€ 6.210,00
Fisso/pratica	€ 2,00	€ 1.176,00	€ 3.528,00

<b>Totale complessivo</b>	€ 199.332,70
---------------------------	--------------

Si precisa che i costi della sicurezza derivanti dai “rischi da interferenza” sono pari a € 0,00 (zero/00). Resta fermo che il concorrente dovrà indicare, nel documento “Allegato offerta economica”, i costi relativi alla sicurezza afferenti all’esercizio dell’attività svolta dal concorrente medesimo

Ai fini della formulazione dell’offerta, si rendono noti i seguenti dati relativi all’ammontare del gettito della Tariffa oggetto della presente concessione, come contenuti nell’ultimo Piano Economico Finanziario della Tariffa Rifiuti approvato dal Comune di Rho:

Tipologia di entrata	Gettito ordinario Anno 2016
TARI al netto della quota provinciale e dall’IVA	6.728.864,09

Gli importi e le informazioni sopra rappresentate sono rese al solo fine di determinare il valore del contratto ai sensi delle previsioni normative vigenti, dagli stessi non potrà derivare alcuna pretesa e/ aspettativa di affidamento da parte dell’impresa aggiudicataria.

**8. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE:** Possono presentare domanda di partecipazione i soggetti di cui all’articolo 45 del D.lgs n. 50 del 2016 in possesso dei seguenti requisiti giuridici, economici e tecnici che dovranno essere dichiarati, a pena di esclusione, nella domanda di partecipazione, tra cui:

a) iscrizione al registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura ovvero ad analogo registro professionale di Stato aderente all’U.E. da cui risulti la forma giuridica e che l’attività esercitata è riferita anche all’oggetto della presente gara; per le società cooperative è richiesta l’iscrizione all’Albo nazionale degli enti cooperativi. Inoltre, l’attestazione del possesso del presente requisito dovrà indicare (*dichiarazione da rendersi sul modello di formulario di Documento di Gara Unico Europeo - DGUE*):

a.1 il codice fiscale/partita Iva, il numero di iscrizione al registro delle imprese presso la Camera di Commercio Industria, Artigianato, Agricoltura, la sede della C.C.I.A.A., il numero di repertorio economico amministrativo, la descrizione dell’attività risultante dal registro; nel caso di società cooperative, il numero di iscrizione all’albo nazionale degli enti cooperativi; l’anno di iscrizione;

a.2 i dati identificativi relativi a tutti i soggetti in possesso della legale rappresentanza al momento della presentazione dell’offerta e i dati relativi agli stessi soggetti cessati dalla carica nell’anno antecedente la data di ricezione dell’invito;

b) iscrizione all’Albo dei soggetti privati abilitati ad effettuare le attività di liquidazione e accertamento dei tributi e quelle di riscossione dei tributi e di altre entrate delle Province e dei Comuni, di cui all’articolo 53 del D.Lgs n. 446 del 1997, con capitale adeguato alle vigenti prescrizioni normative, oppure essere un operatore di uno Stato aderente all’U.E. che esercita l’attività di accertamento e riscossione dei tributi e di altre entrate. In quest’ultimo caso, è necessario presentare, in copia conforme all’originale, una certificazione rilasciata dalla competente autorità dello Stato di appartenenza dell’Operatore Economico, dalla quale deve risultare la sussistenza del requisito equivalente a quello previsto dalla normativa italiana di settore (*dichiarazione da rendersi sul modello di formulario di Documento di Gara Unico Europeo - DGUE*);

c) insussistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento previste dall'articolo 80 del D.lgs n. 50 del 2016. La ditta, inoltre, dovrà indicare (*dichiarazione da rendersi sul modello di formulario di Documento di Gara Unico Europeo - DGUE*):

c.1 l'indirizzo dell'ufficio competente INPS e il numero di matricola INPS;

c.2 l'indirizzo dell'ufficio competente INAIL e il numero della Posizione Assicurativa Territoriale INAIL;

c. 3 il numero dei dipendenti dell'azienda;

c.4 la tipologia di contratto applicato;

d) tassativo rispetto del contratto collettivo nazionale di lavoro e se esistenti, degli integrativi territoriali - aziendali;

e) rispetto delle norme sulla sicurezza dei luoghi di lavoro di cui al D.lgs n. 81 del 2008, nonché il rispetto di tutti gli adempimenti di legge nei confronti dei lavoratori dipendenti o soci;

f) di aver formulato l'offerta economica sulla base di tutti gli obblighi e gli oneri derivanti da disposizioni di legge (anche relativi alle disposizioni in materia di prevenzione e sicurezza del lavoro) o previsti dalla presente gara, giudicandoli remunerativi e tali da consentire la formulazione dell'offerta stessa;

g) sussistenza della capacità economica e finanziaria, dando dimostrazione di aver realizzato nel triennio 2013/2014/2015 un fatturato specifico di riscossione coattiva (voce A1 del conto economico) non inferiore a € 1.200.000,00 (unmilione duecento/00) (*dichiarazione da rendersi sul modello di formulario di Documento di Gara Unico Europeo - DGUE*);

h) avere in corso, o aver avuto, esperienza di attività analoghe a quelle previste dal Capitolato d'Oneri di durata pari o superiore a 36 mesi conclusa regolarmente - con buon esito e senza aver dato luogo a contestazioni e contenziosi - in almeno 5 comuni per un bacino di utenza complessivo pari almeno alla popolazione servita dalla stazione appaltante (*dichiarazione da rendersi sul modello di formulario di Documento di Gara Unico Europeo - DGUE*).

Ai fini della comprova di tale requisito, i partecipanti dovranno produrre apposite attestazioni rilasciate dagli Enti affidanti, contenenti gli elementi di cui al presente punto h);

i) di stabilire, in caso di aggiudicazione, un ufficio presso il Comune di Rho secondo quanto previsto dall'articolo 4.2 del Capitolato d'oneri;

j) certificazione di qualità ISO 9001:2008 (o anche 9001:2015), nel cui campo di applicazione rientrano i servizi oggetto di gara, ovvero adozione e impiego di misure equivalenti di garanzia del sistema di gestione della qualità aziendale (*dichiarazione da rendersi sul modello di formulario di Documento di Gara Unico Europeo - DGUE*);

k) numero medio annuo di dipendenti regolarmente assunti a tempo pieno e indeterminato nel triennio non inferiore a 10 (dieci) unità e almeno 1 (uno) dirigente e n. 1 (uno) ufficiale della riscossione di cui all'articolo 42 del D.lgs. n. 112 del 1999;

l) dichiarazione di non essere incorso dal 1° gennaio 2013 alla data di presentazione dell'offerta, in contestazioni per omesso o ritardato riversamento al rispettivo Ente concedente, alle prescritte scadenze, delle entrate in concessione previste dal bando di gara. Per contestazione si intende l'atto formale con il quale l'Ente concedente contesta, quale inadempienza contrattuale, l'omesso o tardivo riversamento delle somme dovute contrattualmente;

m) aver chiuso in utile gli ultimi tre esercizi;

n) accettazione integrale ed incondizionata di tutte le prescrizioni e condizioni contenute nel Capitolato d'oneri e nel presente Disciplinare di gara.

Oltre alle imprese singole, purché in possesso dei requisiti richiesti, è ammessa la partecipazione alla gara di:

a) raggruppamenti temporanei di concorrenti di cui all'articolo 45, comma 2, lettera d) del D.lgs. n. 50 del 2016 (già costituiti prima della formulazione dell'offerta o costituenti) o consorzi di

concorrenti di cui all'articolo 2602 del codice civile e all'articolo 45 lettere b) e c) del D.lgs. n.50 del 2016, anche in forma di società ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile (ovvero, per le imprese stabilite in altri paesi membri dell'U.E., nelle forme previste nei rispettivi paesi in cui risiedono) ai quali si applicano le disposizioni dell'articolo 47 del D.lgs n. 50 del 2016;

b) consorzi di cui all'articolo 45 lettere b) e c) del D.lgs. n. 50 del 2016. Per questi dovrà essere indicato il nominativo dei consorziati per il quale il consorzio concorre; a questi consorziati è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma alla gara (articolo 47 e seguenti del D.lgs. n. 50 del 2016); qualora i consorziati indicati siano a loro volta un consorzio di cui all'articolo 45 lettere b) del D.lgs. n.50 del 2016, dovranno indicare i consorziati per i quali concorrono; anche a questi ultimi è fatto divieto di partecipare in qualsiasi altra forma alla gara. Qualora i consorzi di cui all'art. 45 lettere b) e c) del D.lgs. n.50 del 2016 intendano eseguire in proprio le prestazioni oggetto della presente concessione, dovranno dichiarare tale volontà, in luogo del nominativo dei consorziati per il quale il consorzio concorre. In caso di aggiudicazione, l'impresa esecutrice non può essere modificata in corso di esecuzione del contratto, salvo nei casi di forza maggiore e, comunque, previa autorizzazione dell'Amministrazione committente;

c) consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettera c) del D.lgs. n. 50 del 2016. Per questi dovrà essere indicato il nominativo di tutti i consorziati costituenti il consorzio stabile; a questi consorziati è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma alla gara (articolo 36, comma 5 del D.lgs. n. 163 del 2006).

**9. PROCEDURA DI GARA:** Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, c. 2 lett. b) del D.lgs. n. 50/2016 ed eventuali e successive modifiche ed integrazioni, secondo le norme e la disciplina ivi contenute.

**10. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:** L'aggiudicazione avverrà in favore del soggetto che avrà espresso l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 95 del D.lgs. n. 50 del 2016, valutata in base ai seguenti elementi e punteggi massimi a disposizione:

	<b>ELEMENTI DI VALUTAZIONE</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO</b>
a)	PROGETTO TECNICO	70
b)	OFFERTA ECONOMICA	30
	Totale	100

Nel dettaglio:

a) Il progetto tecnico dovrà esplicitare le modalità di svolgimento dei servizi (metodo, procedure ed organizzazione del lavoro), essere rispettoso delle prescrizioni del Capitolato d'Oneri e, quindi, immediatamente applicabile e realizzabile e dovrà, infine, comprendere le seguenti sottosezioni che saranno valutate attribuendo a ciascuna un sottopunteggio massimo come illustrato:

	<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>	<b>Punteggio massimo</b>
a)	Progetto di organizzazione complessivo del servizio	Da 0 a 35
b)	Progetto di descrizione dei sistemi informatici	Da 0 a 25
c)	Servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel capitolato	Da 0 a 10
	Totale	70

Non saranno ammesse all'apertura delle offerte economiche le imprese che nella valutazione complessiva dell'offerta tecnica non abbiano raggiunto il punteggio pari a 40 (quaranta) sui 70 (settanta) disponibili.

Per ciascun criterio di valutazione, la Commissione di gara attribuirà il punteggio complessivo previsto nella precedente tabella, in base ai seguenti criteri e sub criteri:

	<b>Criteri e Sub criteri</b>	<b>Punteggio massimo</b>
a)	<p><b>Progetto di organizzazione complessivo del servizio</b></p> <p>1. Modalità di attivazione/svolgimento delle procedure di riscossione coattiva cautelari/esecutive e di gestione del contenzioso (bozze atti di riscossione – tempi di invio);</p> <p>2. Modalità di attivazione/svolgimento delle procedure di riscossione ordinaria (bozze avvisi di sollecito dei pagamenti, atti di riscossione – tempi di invio);</p> <p>3. Organizzazione del ricevimento dell'utenza e sistemi informativi per il cittadino;</p> <p>4. Elenco delle figure professionali e i relativi ruoli e funzioni presenti nella struttura organizzativa dell'impresa;</p> <p>5. Modalità di interazione con l'utenza nel rispetto di quanto stabilito all'art. 18 del Capitolato d'oneri.</p>	<p>Da 0 a 35</p> <p>10</p> <p>8</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>5</p>
b)	<p><b>Progetto di descrizione dei sistemi informatici</b></p> <p>1. Caratteristiche del sistema informatico utilizzato;</p> <p>2. Accesso banche dati per indagini su debitore;</p> <p>3. Modalità di interscambio dei dati e delle informazioni con A.Se.R SpA.</p>	<p>Da 0 a 25</p> <p>10</p> <p>10</p> <p>5</p>
c)	<p><b>Servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel capitolato</b></p> <p>1. Saranno valutati solo i servizi aggiuntivi che siano in grado di fornire un'utilità a A.Se.R SpA e/o all'Utente e pertinenti alla natura, all'oggetto e alle caratteristiche della concessione.</p>	<p>Da 0 a 10</p> <p>10</p>

### **Modalità di Valutazione ed Assegnazione dei Punteggi:**

Relativamente a ognuno dei sub criteri di valutazione verrà motivatamente attribuito, da ciascun componente della commissione all'uopo nominata, un coefficiente variabile da 0 a 1 calcolato mediante "confronto a coppie" seguendo le linee guida riportate nell'allegato P del D.P.R. n. 207/2010, al quale si rinvia espressamente.

Al riguardo si precisa che con riferimento al progetto tecnico proposto verranno preferite dai commissari le proposte più razionali ed efficaci, in particolare per quanto attiene ai rispettivi sopraindicati criteri, si precisa che:

- a) verranno considerate migliori le offerte che prevedono l'impiego di addetti di adeguata qualificazione ed esperienza; la possibilità di ottenere, tramite proprie banche dati, informazioni patrimoniali sul patrimonio dell'utente – debitore; la capacità di attivare sollecitamente ed entro tempi certi dalla data di affidamento, le procedure esecutive – cautelari di maggiore incisività, quali il pignoramento presso terzi e il fermo amministrativo;
- b) verranno considerate migliori le offerte che consentano ad A.Se.R l'accesso ad una piattaforma informativa on - line, aggiornata in tempo reale dall'aggiudicatario, dalla quale si possano estrapolare flussi dati in formato e modalità maggiormente compatibili con il software utilizzato da A.Se.R SpA (Microsoft Dynamics NAV 2009 R2);
- c) verranno considerate migliori le offerte che prevedano l'attivazione di servizi e progetti aggiuntivi rispetto a quanto indicato nel Capitolato d'onere, che siano connessi in via esclusiva alle attività di riscossione e recupero del credito e che possano essere di supporto all'utenza quali a titolo esemplificativo: la maggiore funzionalità dello sportello utenti (maggiore apertura e migliori sistemi di comunicazione all'utenza); tempi di operatività di un contact center; materiale informativo all'uso utilizzato; possibilità di interagire con l'utenza anche on – line ect;

L'attribuzione dei punteggi afferenti al progetto tecnico a ciascun concorrente avverrà applicando la seguente formula:

$$K_i = (A_{1i} \times PA_1) + (A_{2i} \times PA_2) + (A_{3i} \times PA_3) + (A_{4i} \times PA_4) + (A_{5i} \times PA_5) + (B_{1i} \times PB_1) + (B_{2i} \times PB_2) + (B_{3i} \times PB_3) + C_{1i} \times PC_1$$

dove :

$K_i$  è il punteggio totale attribuito al concorrente  $i$ -esimo.

$A_{1i}$ ,  $A_{2i}$ ,  $A_{3i}$ ,  $A_{4i}$ ,  $A_{5i}$ ,  $B_{1i}$ ,  $B_{2i}$ ,  $B_{3i}$  e  $C_{1i}$  sono i coefficienti compresi tra 0 ed 1, espressi in valori centesimali, attribuiti per ciascun sub criterio al concorrente  $i$ -esimo.

$PA_1$ ,  $PA_2$ ,  $PA_3$ ,  $PA_4$ ,  $PA_5$ ,  $PB_1$ ,  $PB_2$ ,  $PB_3$ ,  $PC_1$  sono i pesi assegnati ad ogni criterio o sub-criterio.

**b)** L'offerta economica dovrà contenere:

- la misura dell'aggio offerto (in diminuzione), rispetto a quello posto a base di gara, espressi in cifre e lettere.
- la misura di un fisso a partita, indicando la percentuale di ribasso sull'importo posto a base di gara, espressi in cifre e lettere.
- la misura delle spese per le comunicazioni agli utenti a mezzo raccomandata A/R, indicando la percentuale di ribasso sull'importo posto a base di gara, espressi in cifre e lettere.
- la misura delle spese per le comunicazioni agli utenti a mezzo notificazione, indicando la percentuale di ribasso sull'importo posto a base di gara, espressi in cifre e lettere.

L'aggio posto a base di gara, unitamente agli ulteriori valori sopra elencati, costituiscono il corrispettivo in favore dell'affidatario, fatto salvo quanto ulteriormente specificato nel Capitolato d'onere.

La base di gara è la seguente:

<b>1</b>	Aggio su somme incassate derivanti dall'attività di	<b>11%</b>
----------	---	------------

	riscossione ordinaria e rendicontazione entrata volontaria	
<b>2</b>	Fisso a partita	<b>2,00 €</b>
<b>3</b>	Spese per invio comunicazioni a mezzo raccomandata A/R	<b>4,50 €</b>
<b>4</b>	Spese per invio comunicazioni a mezzo notificazione	<b>11,50 €</b>

Relativamente ai criteri per la valutazione dell'offerta economica secondo la formula di cui al successivo punto, si precisa che ognuna delle basi di gara ha un punteggio massimo attribuibile pari a:

<b>1</b>	Aggio su somme incassate derivanti dall'attività di riscossione ordinaria e rendicontazione entrata volontaria	<b>Max punti 6</b>
<b>2</b>	Fisso a partita	<b>Max punti 7</b>
<b>3</b>	Spese per invio comunicazioni a mezzo raccomandata A/R	<b>Max punti 7</b>
<b>4</b>	Spese per invio comunicazioni a mezzo notificazione	<b>Max punti 10</b>

Relativamente alla formula per l'aggio, verrà attribuito il punteggio massimo al concorrente che avrà formulato il minor aggio rispetto al valore posto a base di gara (**Amin**).

Agli altri concorrenti verrà attribuito il punteggio applicando la seguente formula:

$$P_n = A_{min} * P_{max} / A_n$$

dove:

**P<sub>n</sub>** = è il punteggio da attribuire al concorrente n;

**P<sub>max</sub>** = è il punteggio massimo attribuibile.

**A<sub>n</sub>** = è l'aggio formulato dal concorrente n.

Il medesimo criterio verrà utilizzata per l'attribuzione dei punteggi relativi agli altri valori posti a base di gara e pertanto, per singolo valore, verrà attribuito il punteggio più alto al concorrente che avrà formulato il minor ribasso rispetto all'importo posto a base di gara (**Rmin**).

Agli altri concorrenti verrà attribuito il punteggio applicando la seguente formula:

$$P_n = R_{min} * P_{max} / R_n$$

dove:

**P<sub>n</sub>** = è il punteggio da attribuire al concorrente n;

**P<sub>max</sub>** = è il punteggio massimo attribuibile.

**R<sub>n</sub>** = è ribasso proposto dal concorrente n.

L'offerente è vincolato alla propria offerta per 180 giorni decorrenti dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

- c) **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE:** I soggetti che intendono partecipare alla gara dovranno far pervenire, pena l'esclusione, entro il termine perentorio delle ore **12,00 del giorno 18/01/2017** presso L'Ufficio Clienti di A.Se.R SpA – in 20017 Rho (MI) via De Amicis nr. 1 (orario di apertura al pubblico dal lunedì al sabato dalle 8,30 alle 12,00), tramite raccomandata a mezzo del servizio postale di Stato o tramite agenzia di recapito autorizzata, ovvero tramite servizio postacelere del servizio postale di Stato o con consegna diretta a mano, un plico sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno, oltre all'intestazione, indirizzo del mittente e all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata

(al quale verranno effettuate tutte le comunicazioni inerenti la presente procedura), la seguente indicazione: **“NON APRIRE – Procedura di gara per l’affidamento del servizio di riscossione ordinaria e coattiva Tariffa Corrispettivo ai sensi disciplinata dall’art. 1, co. 668, della Legge n. 147/2013 (Legge di Stabilità 2014) e attività accessorie – CIG 6920014035”**. Il tempestivo recapito dei plichi rimane ad esclusivo rischio dei mittenti qualora non dovessero pervenire entro il termine suddetto. Detto plico, a pena di esclusione, dovrà risultare integro e dovrà contenere al suo interno tre buste, a loro volta sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura, recanti, sempre a pena di esclusione, oltre all’ intestazione del mittente rispettivamente ed esclusivamente le seguenti diciture: **“Busta A – Documentazione amministrativa”, “Busta B – Progetto tecnico”, “Busta C – Offerta economica”**.

**Nella busta “Busta A – Documentazione amministrativa”,** sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, a pena di esclusione, dovrà essere inserito esclusivamente quanto segue:

- a) domanda di partecipazione alla gara, redatta in lingua italiana da presentare in carta semplice, timbrata e firmata per esteso in maniera leggibile dal titolare o dal legale rappresentante dell’impresa concorrente in ogni sua pagina, corredata, a pena di esclusione, dalla fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore;
  - b) dichiarazione sostitutiva sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante dell’impresa, resa ai sensi e con le forme di cui agli articoli 46 e 47 del Dpr n. 445 del 2000, corredata da copia non autenticata del relativo documento di identità, attestante in maniera univoca il possesso di tutti i requisiti di cui al precedente punto 8) con i relativi allegati obbligatori. Tale dichiarazione dovrà essere timbrata e firmata per esteso in maniera leggibile dal titolare o dal legale rappresentante dell’impresa concorrente in ogni sua pagina (la stessa viene resa sul modello di formulario di Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) ;
- Nel caso in cui la domanda di partecipazione alla gara e la dichiarazione sostitutiva, di cui alle precedenti lettere a) e b), vengano sottoscritte dal medesimo titolare o legale rappresentante, sarà sufficiente allegare una sola fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.
- c) polizza fideiussoria bancaria o assicurativa di importo, modalità e caratteristiche di cui al precedente punto 6) lettera a);
  - d) eventuale procura speciale originale o in copia autenticata qualora la domanda di partecipazione, la dichiarazione sostitutiva, l’offerta e gli altri documenti richiesti non fossero firmati dal titolare o legale rappresentante dell’impresa,
  - e) eventuale copia autenticata del mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza conferito dalla mandataria ovvero dell’atto costitutivo del consorzio in caso di R.T.I. già costituito o consorzio;
  - f) Attestazione dell’avvenuto pagamento del contributo a favore dell’ANAC, quale contribuzione dovuta per la partecipazione al presente affidamento gara, ai sensi art.1 commi 65 e 67 della Legge 23 dicembre 2005 n. 266;
  - g) Documento “PASSOE”, rilasciato dal servizio AVCPASS, comprovante la registrazione al servizio per la verifica del possesso dei requisiti, disponibile presso ANAC. I soggetti interessati a partecipare alla procedura devono registrarsi al sistema accendendo all’apposito link sul portale AVCP (Servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute.
  - h) Copia del Capitolato d’Oneri debitamente sottoscritto, le cui condizioni si intendono interamente accettate, costituendo parte integrante e sostanziale dell’offerta.

Nella “**Busta B – Progetto tecnico**”, sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, a pena di esclusione, dovrà essere inserito esclusivamente quanto segue:

a) progetto tecnico di cui al precedente punto 10), lettera a), timbrato e firmato in ogni pagina dal titolare o legale rappresentante dell’impresa concorrente, che dovrà esplicitare le modalità di svolgimento dei servizi (metodo, procedure ed organizzazione del lavoro), ed essere rispettoso delle prescrizioni del capitolato d’oneri, cioè immediatamente applicabile e realizzabile, nonché comprendere le seguenti sottosezioni:

a)	<p><b>Progetto di organizzazione complessivo del servizio</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modalità di attivazione/svolgimento delle procedure di riscossione coattiva cautelari/esecutive e di gestione del contenzioso (bozze avvisi di sollecito di pagamento, degli atti di riscossione – tempi di invio);</li> <li>2. Modalità di attivazione/svolgimento delle procedure di riscossione ordinaria (bozze avvisi di sollecito dei pagamenti, atti di riscossione – tempi di invio);</li> <li>3. Organizzazione del ricevimento dell’utenza e sistemi informativi per il cittadino;</li> <li>4. Elenco delle figure professionali e i relativi ruoli e funzioni presenti nella struttura organizzativa dell’impresa;</li> <li>5. Modalità di interazione con l’utenza nel rispetto di quanto stabilito all’art. 18 del Capitolato d’oneri.</li> </ol>
----	--

b)	<p><b>Progetto di descrizione dei sistemi informatici</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caratteristiche del sistema informatico utilizzato;</li> <li>2. Accesso banche dati per indagini su debitore;</li> <li>3. modalità di interscambio dei dati e delle informazioni con A.Se.R SpA.</li> </ol>
----	---

c)	<p><b>Servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel capitolato</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saranno valutati solo i servizi aggiuntivi che siano in grado di fornire un’utilità a A.Se.R SpA e/o all’Utente e pertinenti alla natura, all’oggetto e alle caratteristiche della concessione.</li> </ol>
----	---

Nella “**Busta C – Offerta economica**”, sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, a pena di esclusione, dovrà essere inserito quanto segue: Modello di offerta economica, redatto in lingua

italiana, in cifre ed in lettere (in caso di discordanza dei due valori sarà ritenuto quanto indicato in lettere), che dovrà indicare l'aggio e gli altri valori come indicato nel precedente punto 10, lettera b).

L'Offerta economica dovrà, inoltre, contenere l'indicazione della ditta concorrente, dovrà essere timbrata e firmata per esteso e in forma leggibile in ogni sua pagina dal legale rappresentante dell'impresa concorrente, ed essere corredata, a pena di esclusione, dalla fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità.

**11. PROCEDURE DI GARA:** Le operazioni di gara avranno inizio nell'ora e nel giorno che verranno comunicati ai concorrenti a mezzo Posta Elettronica Certificata, **presso la sede di A.Se.R SpA sita in Rho**, via Martiri della Libertà 4 e saranno svolte da un'apposita commissione tecnica giudicatrice che, a conclusione dei lavori, stilerà una graduatoria che sarà successivamente sottoposta all'organo Aziendale competente per l'aggiudicazione definitiva. In sintesi, i lavori della commissione sono i seguenti:

a) la commissione giudicatrice, nella data di cui sopra, in seduta pubblica, preliminarmente procederà a riscontrare che l'arrivo dei plichi sia avvenuto entro i termini di scadenza della gara indicati nel disciplinare e a dichiarare l'esclusione di quelli pervenuti tardivamente, nonché a verificarne l'integrità e la regolarità formale e a dichiarare l'esclusione di quelli non presentati con le formalità richieste a pena di esclusione o non integri. Successivamente, la commissione procederà ad aprire i plichi che superino positivamente i controlli precedenti e a verificare l'esistenza all'interno dei medesimi della busta A, contenente la documentazione amministrativa, della busta B, contenente il Progetto tecnico e della busta C, contenente l'offerta economica, tutte da presentare con le modalità previste dall'articolo 11 del presente bando. La commissione giudicatrice provvederà, inoltre, ad esaminare la documentazione contenuta nella busta "Busta A – Documentazione amministrativa", al fine di :

- verificare la correttezza formale della documentazione prodotta dai concorrenti interessati e, in caso negativo, ad escluderli dalla gara;
- accertare preliminarmente, le dichiarazioni rese e i documenti prodotti, la sussistenza dei requisiti di partecipazione come prescritti e richiesti, nonché, in caso negativo, a disporre l'esclusione dalla gara;
- escludere dalla gara i concorrenti per i quali non risulti confermato il possesso dei requisiti necessari per la partecipazione.

b) successivamente, in seduta riservata, la commissione giudicatrice, sulla base di propri insindacabili giudizi ed apprezzamenti, procederà alla valutazione della documentazione di cui alla "Busta B – Progetto tecnico", assegnando i punteggi secondo i metodi e sulla base dei criteri previsti dal punto 10 del presente bando.

c) la commissione, dopo le suddette operazioni, nuovamente in seduta pubblica (nel medesimo luogo della prima Seduta Pubblica e nel giorno e nell'ora che saranno comunicati ai concorrenti a mezzo fax con preavviso di 48 ore), darà lettura dei punteggi parziali attribuiti ai singoli concorrenti relativamente alla valutazione dei progetti tecnici e procederà all'apertura delle offerte contenute nella Busta C – Offerta economica -, attribuendo il punteggio sulla base della formula indicata al precedente punto 10.

d) la commissione, a seguito dell'attribuzione di tutti i punteggi, redigerà la graduatoria in ordine decrescente, individuando l'offerta economicamente più vantaggiosa fatta, comunque, salva la verifica delle offerte potenzialmente anomale. In caso di parità di punteggio, si procederà a sorteggio a norma dell'articolo 77, secondo comma del R.D. n. 827 del 1924;

e) la Commissione, identificata l'offerta economicamente più vantaggiosa, procederà a formulare la proposta di aggiudicazione di cui all'art. 33 co. 1 del D.lgs. n. 50/2016 all'organo

competente della stazione appaltante, espletando nel contempo le verifiche della documentazione presentata così come espressamente previsto all'art. 32 e seguenti del medesimo Decreto.

**Si precisa che:**

- a) saranno ammessi alle sedute pubbliche i soli legali rappresentanti dei soggetti concorrenti, ovvero i soggetti muniti di specifica delega loro conferita dai predetti legali rappresentanti;
- b) A.Se.R SpA si riserva di non aggiudicare la gara, nel caso in cui nessuna delle offerte risulti accettabile, congrua e conveniente, ovvero di interrompere a proprio insindacabile giudizio la procedura di gara, di non aggiudicare affatto, senza che i soggetti concorrenti possano avanzare pretese di alcun genere a titolo di risarcimento e a qualunque altro titolo;
- c) la gara sarà aggiudicata anche nel caso in cui sia pervenuta una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente;
- d) il verbale di gara non costituisce contratto; l'esito della gara formerà oggetto di apposita proposta soggetta ad approvazione da parte dell'organo competente;
- e) l'aggiudicazione è subordinata all'esito positivo delle verifiche e dei controlli sul primo in graduatoria in ordine alla veridicità delle dichiarazioni sostitutive prodotte in sede di gara ai sensi del DPR n. 445 del 2000;
- f) mentre l'aggiudicatario resta impegnato per effetto della presentazione stessa dell'offerta, A.Se.R SpA non assumerà verso questi alcun obbligo se non quando tutti gli atti inerenti la gara in questione e ad essa necessari e dipendenti avranno conseguito piena efficacia giuridica;
- g) il contratto non potrà comunque essere stipulato prima di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione definitiva ai sensi dell'articolo 32 del D.lgs. n. 50 del 2016;
- h) l'aggiudicatario, esperite le formalità inerenti l'aggiudicazione, dovrà presentarsi per la stipula del contratto alla data che sarà fissata da A.Se.R SpA, presentando i documenti che saranno richiesti, tra i quali la garanzia definitiva in favore della stessa A.Se.R SpA. Tale garanzia dovrà essere versata nel rispetto delle prescrizioni di cui all'articolo all'art. 103 del D. lgs. n. 50/2006 e smi;
- i) nel caso siano riscontrate irregolarità in merito al possesso dei requisiti di partecipazione alla gara come indicati dall'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016, oltre che dal presente disciplinare, o di capacità a contrarre da parte del concorrente aggiudicatario, si procederà a dichiararne l'esclusione, con facoltà della Stazione Appaltante di aggiudicare al concorrente che segue in graduatoria;
- j) eventuali offerte anormalmente basse saranno individuate e sottoposte a verifica ai sensi dell'art. 97, comma 3, D.lgs. n.50 del 2006. La società la cui offerta è oggetto di verifica deve presentare ad A.Se.R SpA le precisazioni entro 5 (cinque) giorni dalla richiesta, pena l'esclusione. La richiesta e le precisazioni devono essere inviate anche via PEC.

**12. ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE E SOCCORSO ISTRUTTORIO:** Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili:

- a) le carenze della documentazione richiesta che non consentono l'individuazione del suo contenuto;
- b) le offerte non presentate in busta sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura e non costituite da tre buste interne a loro volta sigillate che, come prescritto, riportino le diciture tali da permettere inequivocabilmente la distinzione tra loro;
- c) il plico o le buste non riportanti all'esterno le indicazioni per l'individuazione del soggetto concorrente e dell'oggetto della selezione;
- d) le offerte espresse in modo condizionato o parziale.

Le carenze di qualsiasi elemento formale delle offerte possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9, D.lgs. n. 50/2016.

### **13. IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

a) I dati personali acquisiti obbligatoriamente dall'Amministrazione, ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione delle ditte, ai sensi del D.lgs n. 196 del 2003, saranno raccolti e conservati presso la sede di A.Se.R SpA per finalità inerenti l'aggiudicazione e la gestione del contratto. Le informazioni in possesso potranno essere comunicate ad altre Amministrazioni Pubbliche direttamente interessate allo svolgimento della gara o alla gestione del contratto e/o ai soggetti titolari del diritto di visione e rilascio di copie dei documenti amministrativi, secondo le modalità previste dal vigente regolamento comunale che disciplina la materia.

b) Il titolare dei dati personali è A.Se.R SpA, in persona del legale rappresentante pro-tempore, al quale ci si potrà rivolgere per far valere i diritti dell'interessato, così come previsto dall'articolo 7 del D.lgs. n. 196 del 2003.

c) Il concessionario, inoltre, è tenuto a designare il responsabile del trattamento dei dati personali.

**14. TRACCIABILITA':** Ai sensi di quanto disposto dall'articolo 3, comma 8, della legge n. 136 del 2010, il concessionario assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari relativi al contratto che verrà stipulato a seguito della conclusione delle procedure di gara, secondo la disciplina contenuta nella citata legge. L'inadempienza di tale obbligo comporta la risoluzione di pieno diritto del citato contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile.

**15. ALTRE INFORMAZIONI E PRECISAZIONI:** Si procederà all'aggiudicazione, anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e, conveniente.

E' in ogni caso facoltà della stazione appaltante di non procedere all'aggiudicazione della gara qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, o se aggiudicata, di non stipulare il contratto di concessione.

A.Se.R SpA si riserva inoltre la facoltà: di sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente; di non stipulare il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione; di non aggiudicare per ragioni di pubblico interesse.

L'offerta vincherà il concorrente per almeno giorni 180 dal termine di scadenza della presentazione dell'offerta, salvo proroghe richieste dalla stazione appaltante.

Nel caso in cui il punteggio più elevato sia raggiunto da due o più concorrenti (parità di punteggio), l'aggiudicazione verrà effettuata preferendo il concorrente che avrà riportato il punteggio di merito tecnico più elevato; nel caso in cui anche tale punteggio sia uguale, si procederà a richiedere offerte economiche migliorative; in caso di ulteriore parità si procederà l'aggiudicazione per sorteggio (R.D. 827 del 1924).

Fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela nei casi consentiti dalle norme vigenti e l'ipotesi di differimento espressamente concordata con l'aggiudicatario, il contratto di concessione verrà stipulato nel termine di giorni 60 che decorre dalla data in cui l'aggiudicazione è divenuta efficace, e comunque non prima di giorni 35 dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione definitiva.

Chiarimenti possono essere richiesti dai concorrenti, esclusivamente via p.e.c., all'indirizzo [legale@pec.aserspa.net](mailto:legale@pec.aserspa.net), entro e non oltre giorni 5 anteriore al termine stabilito per la ricezione delle offerte. Le istanze verranno esaminate ed evase non prima del 2/01/2017. Si precisa che eventuali informazioni complementari di interesse generale saranno portate a conoscenza dei concorrenti che ne avranno fatto richiesta, mediante comunicazione via p.e.c., e le stesse verranno, in forma anonima, pubblicate sul sito internet della Stazione Appaltante all'indirizzo [www.aserspa.net](http://www.aserspa.net) - sezione bandi e gare.

**16. ORGANO COMPETENTE PER LE PROCEDURE DI RICORSO:** L'Organo competente per le procedure di ricorso è il Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia, Via Filippo Corridoni, 39, 20122 Milano.

Per l'impugnazione del Disciplinare di gara il ricorso deve essere proposto nel termine di trenta giorni decorrente dalla ricezione dell'invito, per l'impugnazione degli atti inerenti la presente procedura il ricorso deve essere proposto nel termine di trenta giorni, decorrente dalla ricezione della comunicazione di aggiudicazione o dalla conoscenza dell'atto.

L'avviso relativo alla presente gara è stato pubblicato sul sito [www.aserspa.net](http://www.aserspa.net).