

PROCEDURA DI GARA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLA TARIFFA RIFIUTI AI SENSI DELL’ART. 1, CO. 668, DELLA LEGGE N. 147/2013 E DEI SERVIZI ACCESSORI DI SUPPORTO ALLE ATTIVITA’ DI ACCERTAMENTO EVASIONE – ELUSIONE DELLA TARIFFA RIFIUTI  
CIG. 806416142D

## **RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

### **Richiesta 1**

**In riferimento alla procedura di cui all'oggetto si pone il seguente quesito: Disciplinare di gara pag. 8, paragrafo 7.3, lett. g) Requisiti di capacità tecnica e professionale. Per "numero complessivo di abitanti" si intende che il totale dei tre Comuni debba essere pari o superiore a 50.000 abitanti?**

Riscontro 1

L’art. 7.3 “Requisiti di capacità tecnico professionale”, del Disciplinare di gara, laddove fa testuale riferimento al numero complessivo di abitanti, prescrive che il prescritto presupposto qualificante possa essere raggiunto con un’esperienza continuativa e senza interruzione raggiunta su almeno un numero di 3 comune, in cui la somma aggregata della popolazione servita si a pari o superiore a 50.000 unita.

### **Richiesta 2**

**Buonasera, in rif. alla procedura in oggetto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:**

**Se la media anno dell’incasso verificata sulle annualità precedenti è di ? 781.220,35 per posizioni con importo di ? 15.000 ? SI CHIEDE DI CONOSCERE IL NUMERO DELLE POSIZIONI DESTINATE ALLA COATTIVA**

Riscontro 2

Il disciplinare di gara nella tabella di cui al punto 3.1 (pag. 5), circa la voce “nr. 1 - Corrispettivo percentuale delle attività di riscossione coattiva riconosciuto da A.Se.R. SpA sulle somme riscosse”, evidenzia, con riguardo alle pratiche fino a € 15.000, un importo medio annuo complessivo (calcolato sui dati del triennio precedente) portato ad ingiunzione di € 781.220,35.

Il numero complessivo delle ingiunzioni emesse con riferimento all’anno 2018 è pari a nr. 1.629, comprendente sia le pratiche fino a 15.000 € sia le pratiche d’importo superiore.

Nessuno degli importi indicati nella suddetta tabella, alla voce “nr. 1 - Corrispettivo percentuale delle attività di riscossione coattiva riconosciuto da A.Se.R. SpA sulle somme riscosse”, si riferisce a dati d’incasso.

### **Richiesta 3**

**Si chiede cosa si intende per remunerazione del fermo di ? 47,34; verrà corrisposto questo importo sulle posizioni pagate o sono le posizioni presunte alle quali verrà fatto un fermo amministrativo?**

### **Richiesta 4**

**Stesso discorso per l’importo dei pignoramenti presso terzi di ? 43,26. Si chiede se il numero indicato è delle posizioni pagate e se si quanti fermi vengono fatti.**

### **Richiesta 5**

PROCEDURA DI GARA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLA TARIFFA RIFIUTI AI SENSI DELL’ART. 1, CO. 668, DELLA LEGGE N. 147/2013 E DEI SERVIZI ACCESSORI DI SUPPORTO ALLE ATTIVITA’ DI ACCERTAMENTO EVASIONE – ELUSIONE DELLA TARIFFA RIFIUTI CIG. 806416142D

**Per i 31 Euro per la fase di notifica delle ingiunzioni fiscali, si chiede qui il numero indicato nel capitolato si riferisce alle posizioni presunte ad anno che verranno lavorate o che verranno pagate?.**

Risposte 3, 4 e 5

Il disciplinare di gara nella tabella di cui al punto 3.1 (pag. 5), evidenzia con riguardo alla voce di corrispettivo *“nr. 2 – Costi di notifica e gestione degli atti di riscossione, nelle singole fasi, da porre a carico degli utenti morosi”* nella colonna *“Unità a base di gara”* rispettivamente:

- Per la *“Fase di notifica dell’ingiunzione fiscale (ex RD 639/1910)”* un corrispettivo a base di gara pari a €/pratica 31,00 (per ciascuna ingiunzione emessa) – Individuando il numero di pratiche lavorate nell’anno precedente pari a nr. 1.629.
- Per la *“Iscrizione del fermo amministrativo di beni mobili registrati”* un corrispettivo a base di gara pari a €/pratica 47,34 (per ciascuna iscrizione) – Individuando il numero di pratiche lavorate nell’anno precedente pari a nr. 375.
- Per il *“Pignoramento presso terzi”* un corrispettivo a base di gara pari a €/pratica 43,26 (per ciascun pignoramento) – Individuando il numero di pratiche lavorate nell’anno precedente pari a nr. 74.

Tali importi sono posti dal concessionario a carico dell’utente moroso.

Nessuno degli importi indicati nella suddetta tabella, alla voce di corrispettivo *“nr. 2 – Costi di notifica e gestione degli atti di riscossione, nelle singole fasi, da porre a carico degli utenti morosi”* nella colonna *“Unità a base di gara”*, si riferisce a dati d’incasso.

#### **Richiesta nr. 6**

**Con la presente siamo a formulare le seguenti richieste di chiarimento: ? si chiede di conoscere le percentuali di incasso ottenute dal precedente concessionario relative alla riscossione coattiva; ? si chiede di chiarire se il costo per la notifica delle ingiunzioni fiscali di ? 31,00 soggetto a ribasso, è posto a carico del contribuente e rimborsato dall’Ente in caso di inesigibilità; ? si chiede di chiarire se il costo per la notifica di ? 31,00 soggetto a ribasso è da considerarsi anche in aggiunta per la notifica degli ulteriori atti emessi ovvero, quelli derivanti da procedure cautelari ed esecutive attivate; ? con riferimento all’art. 15.1 del disciplinare di gara, si chiede di chiarire se gli uffici messi a disposizione dall’Ente per il servizio di front-office relativo alla riscossione coattiva e quello relativo al supporto all’attività di accertamento (punti 3 e 4), sono dislocati in aree diverse oppure in un unico luogo; ? si chiede se l’importo di ? 47,34 per l’iscrizione del fermo amministrativo e l’importo di ? 43,26 per il pignoramento presso terzi entrambi soggetto di ribasso, sono posti a carico del contribuente e rimborsati dall’Ente in caso di inesigibilità; ? in caso di insinuazione al passivo fallimentare, ipoteca, pignoramento mobiliare, vendita immobiliare, e altre procedure attivate, si chiede di indicare il rimborso spese previsto a carico del contribuente e a carico dell’Ente in caso di inesigibilità; ? con riferimento all’articolo 4.2 comma 7 del Capitolato, si chiede di chiarire quali sono le strumentazioni software che il concessionario deve**

**dichiarare di aver preso visione; ? si chiede inoltre se per l’usufrutto del servizio di front-office nei locali messi a disposizione dall’Ente sono gratuiti o è previsto un canone annuo; in tal caso si chiede di indicare l’importo. Si resta in attesa di Vostro cortese riscontro e si porgono distinti saluti.**

Risposta nr. 6

Con riferimento a quanto previsto dal disciplinare di gara e dall’annesso capitolato d’oneri, in relazione alle richieste avanzate, si evidenzia che:

- a) Le percentuali d’incasso relative al servizio di riscossione coattiva della Tariffa non sono tra le informazioni che la stazione appaltante ha previsto di rendere note ai partecipanti alla procedura di gara, tenuto conto che l’inerente alea ricade sul concessionario e che peraltro, in caso di azioni intraprese per crediti inesigibili il Capitolato d’oneri, all’art. 6, prevede il riconoscimento degli importi di cui alle Tabelle a) e b) del DM 21/11/2000 e s.m.i. con l’esclusione di ogni altro corrispettivo o rimborso a favore del Concessionario non previsto nello stesso capitolato.
- b) Il costo €/pratica, soggetto a ribasso, per la notifica e la gestione delle ingiunzioni ex Regio Decreto n. 639 del 14/04/1910 e s.m.i. verrà dal concessionario aggiudicatario posto a carico degli utenti morosi, in caso di accertata inesigibilità del credito, come espressamente previsto all’art. 6 del Capitolato d’oneri, tali costi verranno ristorati da A.Se.R SpA al Concessionario, nella misura prevista dalle Tabelle a) e b) del DM 21/11/2000 e s.m.i, il medesimo criterio vale per le altre azioni esecutive previste nella tabella di cui al punto 3.1 (pag. 5), alla voce di corrispettivo *“nr. 2 – Costi di notifica e gestione degli atti di riscossione, nelle singole fasi, da porre a carico degli utenti morosi”*.
- c) Il Disciplinare di gara, nella tabella di cui al punto 3.1 (pag. 5), alla voce di corrispettivo *“nr. 2 – Costi di notifica e gestione degli atti di riscossione, nelle singole fasi, da porre a carico degli utenti morosi”*, prevede che l’importo di € 31,00 venga posto a carico dell’utente moroso rispetto a ciascun atto d’ingiunzione emesso nei confronti del medesimo.
- d) Si chiarisce che all’art. 15.1 *“Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”* del Disciplinare di gara, nella descrizione del sub criterio di valutazione nr. 2.1 *“Descrizione della struttura della società, con particolare riferimento all’ufficio preposto alla gestione delle attività di riscossione coattiva e accertamento, con indicazione delle figure professionali coinvolte.”*, il riferimento è da intendersi alla descrizione del ramo operativo – gestionale della concorrente dedicato alle attività di riscossione coattiva e accertamento e non all’allestimento del locale di front-office che il concessionario dovrà attivare ai sensi dell’art. 4.2, punto 18), lett. c) del Capitolato d’oneri.
- e) Il costo €/pratica, soggetto a ribasso, per la notifica e gestione dell’iscrizione del fermo amministrativo e del pignoramento presso terzi, verrà dal concessionario aggiudicatario posto a carico degli utenti morosi, in caso di accertata inesigibilità del credito, come espressamente previsto all’art. 6 del Capitolato d’oneri, tali costi verranno ristorati da A.Se.R SpA al concessionario, nella misura prevista dalle Tabelle a) e b) del DM 21/11/2000 e s.m.i, il

medesimo criterio vale per le altre azioni esecutive previste nella tabella di cui al punto 3.1 (pag. 5), alla voce di corrispettivo *“nr. 2 – Costi di notifica e gestione degli atti di riscossione, nelle singole fasi, da porre a carico degli utenti morosi”*.

- f) Il Disciplinare di gara, nella tabella di cui al punto 3.1 (pag. 5), alla voce di corrispettivo *“nr. 2 – Costi di notifica e gestione degli atti di riscossione, nelle singole fasi, da porre a carico degli utenti morosi”*, prevede tutte le tipologie di azioni esecutive utilizzate nell’attuale gestione del servizio, richiedendo per ciascuna la formulazione di un ribasso percentuale sui corrispondenti importi posti a base di gare. Sulla base dei dati storici, non si prevede l’utilizzo di diverse e ulteriori tipologie di azioni. Restano salve eventuali ipotesi di modifica ai sensi dell’art. 106 del D.lgs. nr. 50/2016, e qualora sussistano i presupposti previsti dalla norma.
- g) A.Se.R SpA utilizza il software gestionale Microsoft Dynamics NAV (versione 2018), in allegato al Capitolato viene riportato uno schema tipo (formato .xls) trasmissione delle informazioni provenienti da tale gestionale.
- h) Per l’esercizio delle attività di cui al Capitolato, A.Se.R SpA mette a disposizione del concessionario aggiudicatario, gratuitamente, degli spazi all’interno della propria sede operativa sita in Rho, via Martiri della Libertà nr. 4.

#### **Richiesta nr. 7**

##### **Chiarimento su discarico per inesigibilità del credito e rimborso spese**

**Con riferimento a quanto disposto all’art. 6 Compenso del concessionario" del Capitolato siamo a chiedere se il Concessionario debba porre a carico dell’utente moroso unicamente le voci di costo di cui al punto 2 della tabella presente nel medesimo art. 6 come ribassate in sede di gara, ritenendosi di fatto assorbito, nei predetti importi, quanto stabilito dalle Tabelle a) e b) del DM 21/11/2000 e s.m.i. in tema di rimborso spese. Si chiede inoltre se in caso di accertata inesigibilità il Concessionario debba invece porre a carico di ASER le spese sostenute per le procedure cautelari ed esecutive nei limiti di quanto stabilito dalle Tabelle a) e b) del DM 21/11/2000 e s.m.i. ivi incluso quanto disposto dall’art. 17 del D.Lgs. 112/99. In attesa di cortese riscontro si porgono distinti saluti**

#### **Risposta nr. 7**

Richiamata la precedente risposta nr. 6, lettera b), rappresentiamo, in ragione di quanto espressamente disciplinato dall’art. 6 del Capitolato d’oneri, che in caso di accertata inesigibilità del credito, verranno ristorati da A.Se.R SpA al Concessionario i soli importi €/pratica previsti dalle Tabelle a) e b) del DM 21/11/2000 e s.m.i..

#### **Richiesta nr. 8**

**Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti: 1. Le spese di notifica, anticipate dal concessionario, relative al servizio di supporto alle attività di accertamento TARI sono integralmente rimborsate da A.Se.R.? 2. Lo sportello utente previsto per la riscossione coattiva può essere organizzato nello stesso locale messo a disposizione da A.Se.R per il servizio di**

PROCEDURA DI GARA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLA TARIFFA RIFIUTI AI SENSI DELL’ART. 1, CO. 668, DELLA LEGGE N. 147/2013 E DEI SERVIZI ACCESSORI DI SUPPORTO ALLE ATTIVITA’ DI ACCERTAMENTO EVASIONE – ELUSIONE DELLA TARIFFA RIFIUTI CIG. 806416142D

**supporto all’ accertamento TARI? 3. Numero utenze TARI non domestiche attive al 01/01/2019? 4. Per le partite inesigibili è previsto il rimborso, da parte di A.Se.R., delle spese di notifica degli atti di riscossione coattiva? Cordiali Saluti**

Risposta nr. 8

Per quanto espressamente previsto dal Disciplinare di gara e dal Capitolato d’oneri, anche richiamati i chiarimenti precedentemente forniti, per ciascuna delle richieste avanzate, si evidenzia:

- 1) Le attività inerenti il supporto all’attività di accertamento TARI sono remunerante, in via esclusiva, dal corrispettivo percentuale indicato nella tabella di cui al punto 3.1 (pag. 5) del Disciplinare, alla voce 3 – *“Corrispettivo percentuale delle attività di supporto all’accertamento, riconosciuto da A.Se.R sulle somme effettivamente riscosse”*. Le spese di notifica degli atti di accertamento sono anticipate dal Concessionario, che le pone a carico degli utenti.
- 2) Per l’esercizio di tutte le attività previste dal Capitolato, inerenti sia la riscossione coattiva sia il supporto all’accertamento TARI, A.Se.R SpA mette a disposizione del concessionario aggiudicatario, gratuitamente, degli spazi all’interno della propria sede operativa sita in Rho, via Martiri della Libertà nr. 4
- 3) L’informazione circa il numero di utenze TARI è disponibile nella deliberazione di consiglio comunale nr. 26 del 28/03/2019 di approvazione del Piano finanziario e di determinazione delle misure tariffarie della tariffa sui rifiuti (TARI) - anno 2019, liberamente scaricabile dal sito internet del Comune di Rho.
- 4) In caso di accertata inesigibilità del credito, come espressamente previsto all’art. 6 del Capitolato d’oneri, verranno ristorati da A.Se.R SpA al concessionario gli importi di cui alle Tabelle a) e b) del DM 21/11/2000 e s.m.i. (si veda la precedente “Risposta nr. 6”).

**Richiesta nr. 9**

**In riferimento alla PROCEDURA DI GARA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLA TARIFFA RIFIUTI AI SENSI DELL’ART. 1, CO. 668, DELLA LEGGE N. 147/2013 E DEI SERVIZI ACCESSORI DI SUPPORTO ALLE ATTIVITA’ DI ACCERTAMENTO EVASIONE – ELUSIONE DELLA TARIFFA RIFIUTI. CIG. 806416142D, con la presente si chiede se il PASSOE generato dal sistema dell’ANAC deve essere inserito nella documentazione amministrativa della gara.**

**Si fa presente che inserendo il CIG della gara sulla piattaforma dell’ANAC, ad oggi, non è possibile la generazione del PASSOE in quanto il sistema risponde con il seguente messaggio "Il CIG indicato non è gestito dal sistema AVCpass".**

**Restando in attesa di un gentile riscontro si porgono cordiali saluti.**

Risposta nr. 9

PROCEDURA DI GARA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLA TARIFFA RIFIUTI AI SENSI DELL’ART. 1, CO. 668, DELLA LEGGE N. 147/2013 E DEI SERVIZI ACCESSORI DI SUPPORTO ALLE ATTIVITA’ DI ACCERTAMENTO EVASIONE – ELUSIONE DELLA TARIFFA RIFIUTI CIG. 806416142D

Per quanto riguarda le modalità di verifica dei requisiti, poiché la presente procedura utilizza la Piattaforma Sintel, ai sensi dall’articolo 9, comma 1bis della deliberazione n. 111 del 20/12/2012 adottata dall’AVCP (ora A.N.AC) la stazione appaltante in virtù della propria autonomia decisionale non utilizzerà il sistema AVCPass.

#### **Richiesta nr. 10**

**Buongiorno, in riferimento alla procedura in oggetto e per meglio ponderare la valutazione economica della stessa, siamo a formulare i seguenti quesiti:**

- 1) Numero degli atti di accertamento Tassa Rifiuti emessi, suddivisi per annualità nell'ultimo triennio;**
- 2) Volume degli accertamenti Tassa Rifiuti emessi, riferiti alle annualità non ancora prescritte;**
- 3) Volume dell'incassato a seguito degli accertamenti di cui sopra.**

#### **Risposta nr. 10**

Le informazioni richieste non sono tra quelle che la stazione appaltante ha previsto di rendere note ai partecipanti alla procedura di gara, tenuto conto che l’inerente alea ricade sul concessionario. A riguardo si evidenzia che l’Azienda compie ordinariamente azioni di contrasto alla evasione – elusione della Tariffa Rifiuti.

#### **Richiesta nr. 11**

**Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti: 1. Numero contribuenti e carico complessivo lista TARI 2019 2. Percentuale di riscossione nella fase ordinaria (avvisi e solleciti) 3. Numero utenze domestiche e non domestiche attive al 01/01/2019 Cordiali Saluti.**

#### **Risposta nr. 11**

Le informazioni richieste non sono tra quelle che la stazione appaltante ha previsto di rendere note ai partecipanti alla procedura di gara, tenuto conto che l’inerente alea ricade sul concessionario. Il numero di utenze attive (domestiche e non domestiche) è disponibile nella deliberazione di consiglio comunale nr. 26 del 28/03/2019 di approvazione del Piano finanziario e di determinazione delle misure tariffarie della tariffa sui rifiuti (TARI) - anno 2019, liberamente scaricabile dal sito internet del Comune di Rho.

#### **Richiesta nr. 12**

**Con riferimento alla procedura di cui all’oggetto si chiede se l’affidatario debba comunque effettuare le procedure di iscrizione ipotecaria, esecuzione immobiliare ed ogni altro intervento di soggetti terzi (ad esempio pignoramento c/o terzi giudiziari) e, in caso affermativo, quale sia l’addebito da fare al contribuente ovvero quale sia il relativo compenso per l’affidatario. In attesa di cortese riscontro si porgono distinti saluti.**

Risposta nr. 12

A riguardo si riporta quanto già rappresentato nella precedente risposta nr. 6, lett. f), e pertanto che “Il Disciplinare di gara, nella tabella di cui al punto 3.1 (pag. 5), alla voce di corrispettivo “nr. 2 – Costi di notifica e gestione degli atti di riscossione, nelle singole fasi, da porre a carico degli utenti morosi”, prevede tutte le tipologie di azioni esecutive utilizzate nell’attuale gestione del servizio, richiedendo per ciascuna la formulazione di un ribasso percentuale sui corrispondenti importi posti a base di gare. Sulla base dei dati storici, non si prevede l’utilizzo di diverse e ulteriori tipologie di azioni. Restano salve eventuali ipotesi di modifica ai sensi dell’art. 106 del D.lgs. nr. 50/2016, e qualora sussistano i presupposti previsti dalla norma.

**Richiesta nr. 13**

**Premesso che l’Art. 4.2 comma 7 del capitolato di gara, prevede che il concessionario debba utilizzare una propria piattaforma software le cui BD al termine del servizio dovranno essere trasmesse alla stazione appaltante su tracciati compatibili con gestionali in uso presso il committente. Premesso altresì che il medesimo art.4.2 comma 7 prevede che il Concessionario in sede di formulazione dell’offerta debba dichiarare di aver preso visione della strumentazione software ed accettare le condizioni di cui sopra. si chiede**

- 1. Di precisare quale applicativo viene utilizzato per gestire la tariffa rifiuti, indicandone caratteristiche e versione**
- 2. Di indicare se per emettere e gestire gli avvisi di accertamento della tariffa rifiuti viene utilizzato lo stesso applicativo di gestione della tariffa ovvero altro applicativo all’uopo**
- 3. Di poter prendere visione della documentazione software**

**Premesso che l’Art. 4.2 comma 7 del capitolato di gara, prevede che il concessionario debba utilizzare una propria piattaforma software le cui BD al termine del servizio dovranno essere trasmesse alla stazione appaltante su tracciati compatibili con gestionali in uso presso il committente.**

**Premesso altresì che il medesimo art.4.2 comma 7 prevede che il Concessionario in sede di formulazione dell’offerta debba dichiarare di aver preso visione della strumentazione software ed accettare le condizioni di cui sopra. si chiede**

**Di poter prendere visione dell’applicativo, nonché della documentazione software**

PROCEDURA DI GARA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLA TARIFFA RIFIUTI AI SENSI DELL’ART. 1, CO. 668, DELLA LEGGE N. 147/2013 E DEI SERVIZI ACCESSORI DI SUPPORTO ALLE ATTIVITA’ DI ACCERTAMENTO EVASIONE – ELUSIONE DELLA TARIFFA RIFIUTI  
CIG. 806416142D

Risposta nr. 13

Circa l’applicativo software utilizzato da questa Stazione appaltante, per la gestione del servizio di applicazione e riscossione della Tariffa rifiuti, ai fini della partecipazione alla procedura di gara, si ritengono esaustive le informazioni già rappresentate nel Capitolato d’oneri, in relazione allo schema tipo di tracciato dati “Schema 1” allegato al Capitolato stesso, e richiamato quanto già chiarito alla precedente “Risposta nr. 6, lett. g)”, dove viene data evidenza dell’utilizzo del gestionale Microsoft Dynamics NAV (versione 2018), sistema software tra i più diffusi in commercio.

La stazione appaltante, per massima adesione al principio di trasparenza, si rende disponibile a consentire agli operatori economici interessati alla partecipazione alla procedura di gara, di prendere visione del software gestionale nei fatti, previa appuntamento da concordarsi con gli uffici di A.Se.R SpA, scrivendo a mezzo PEC all’indirizzo [legale@pec.aserspa.net](mailto:legale@pec.aserspa.net).