

# PREMIO DI RISULTATO ANNO 2024

(art. 2 CCNL Fise Assoambiente - accordo di rinnovo del 18.05.2022 e smi)

## VERBALE DI DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI

Addì 7 marzo 2024 in Rho (MI), presso la sede aziendale,

Tra

Azienda Servizi del Rhodense Spa rappresentata dall'Amministratore Delegato Tommaso DI PAOLO

E

I dipendenti Alessandra CONTE, Paola DONI e Chiara CISLAGHI in rappresentanza del personale dipendente, giusto verbale di nomina in data 26/05/2020,

### RICHIAMATO

Quanto disposto dall'art. 2 del CCNL FISE ASSOAMBIENTE accordo di rinnovo del 18.05.2022 e smi in ordine alla disciplina per la determinazione della contrattazione di secondo livello, nonché il contenuto dell'accordo sottoscritto dalle parti in data 23 febbraio 2023.

### LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE

Gli obiettivi aziendali utili a determinare il premio di risultato complessivo per l'anno 2024 sono i seguenti:

- 1) Migliorare le modalità di recupero del credito con attività finalizzate ad intercettare le morosità prima della fase di riscossione coattiva:
  - Predisporre e attuare le modifiche alla procedura di recupero del credito, anche integrandolo con la previsione di sopralluoghi e indagini patrimoniali mirate;
  - Definire nuove condizioni dell'affidamento in concessione del servizio di riscossione coattiva.
- 2) Efficientamento energetico della piattaforma ecologica; Realizzare un impianto fotovoltaico presso la piattaforma ecologica.
- 3) Verifica, bonifica e integrazione dei dati catastali presenti in banca dati TARI:
  - Verifica dei dati catastali degli utenti e inserimento/correzione delle informazioni presenti in banca dati;
  - Emissione delle fatture di recupero nel caso di maggiori superfici rilevate.
- 4) Mantenimento di elevati standard delle performance di pulizia del suolo; Attività di verifica costante dello stato di pulizia del suolo, da effettuarsi congiuntamente ai referenti del socio operativo, con successiva verifica dell'effettuazione dell'intervento di ripristino alle

condizioni standard di pulizia e sottoscrizione del report.

5) Introduzione e messa a regime nel corso del biennio 2024-2025 di un nuovo modello di raccolta rifiuti nelle zone industriali:

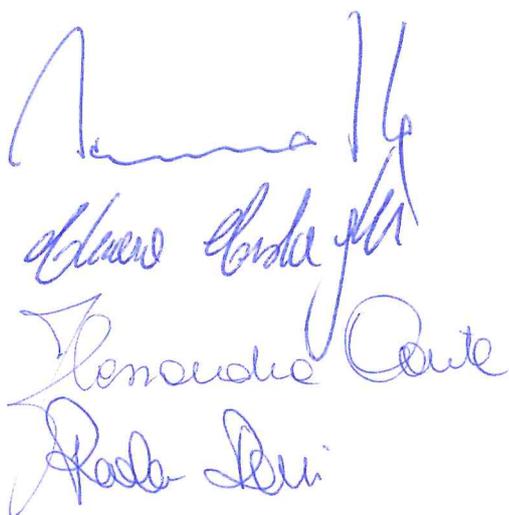
- Attività di informazione nei confronti delle utenze coinvolte;
- Consegna delle attrezzature previste per le singole utenze;
- Attivazione del servizio.

Nel rispetto di quanto previsto all'art. 2 dell'accordo in data 23 febbraio 2023, il presente verbale, per ciascuno degli obiettivi prefissati per l'anno 2024, nella tabella redatta in data 1/12/2023 in allegato (allegato 1), definisce altresì:

- le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi (IMPEGNI);
- le funzioni a cui competono gli impegni identificati;
- gli indicatori idonei per controllare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e i loro valori;
- le tempistiche previste per il raggiungimento degli stessi.

Si allega: Allegato 1\_Tabella obiettivi – impegni – indicatori 2024.

Letto, confermato e sottoscritto.

  
The image shows four handwritten signatures in blue ink, stacked vertically. The signatures are: 1. A large, stylized signature that appears to be 'Anna'. 2. A signature that appears to be 'Alessandro Costa'. 3. A signature that appears to be 'Francesco Conte'. 4. A signature that appears to be 'Roberto De'.

**MISSION:** Erogare i servizi pubblici ambientali per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti, adottando il modello d'impresa al fine di creare occupazione e redditività, armonizzando costi e tariffe, con qualità impegno e continuità.

**Periodo di riferimento: Anno 2024 - preventivo**

OBIETTIVI	IMPEGNI	FUNZIONI	INDICATORI			
			Tipologia indicatore: Concludere attività.	Valore attuale	Valore atteso	Valore raggiunto
1) Migliorare le performance di recupero del credito con attività finalizzate ad intercettare le morosità prima della fase di riscossione coattiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Predisporre e attuare le modifiche alla procedura di recupero del credito, anche integrandolo con la previsione di sopralluoghi e indagini patrimoniali mirate.</li> <li>- Definire nuove condizioni dell'affidamento in concessione del servizio di riscossione coattiva.</li> </ul>	Area Tariffa Area Amministrativo Legale Consulenti	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifica procedura interna di gestione delle attività di recupero del credito.</li> <li>- Indizione della gara per riscossione coattiva.</li> </ul>		
2) Efficientamento energetico della piattaforma ecologica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzare un impianto fotovoltaico presso la piattaforma ecologica</li> </ul>	Responsabile Area Tecnica Servizio tecnico Responsabile Area Amministrativo Legale	<p><i>Tipologia indicatore:</i> Concludere attività</p> <p>Valore attuale</p>	Valore atteso	Valore raggiunto	
3) Verifica, bonifica e integrazione dei dati catastali presenti in banca dati TARI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifica dei dati catastali degli utenti e inserimento/correzione delle informazioni presenti in banca dati.</li> <li>- Emissione delle fatture di recupero nel caso di maggiori superfici rilevate.</li> </ul>	Area Tariffa Servizio clienti	<p><i>Tipologia indicatore:</i> Nr. posizioni privi di identificativi catastali 2023</p> <p>Valore attuale</p>	Valore atteso	Valore raggiunto	

Redatto da: Responsabile Qualità/Addetto Qualità

*FE*

Verificato da:

Responsabile Area Legale/Amministrativa:

Responsabile Servizio Tariffa Rifiuti:

Responsabile Area Tecnica:

Data compilazione: 1/12/2023

*FE*

*FE*

OBIETTIVI

IMPEGNI

FUNZIONI

INDICATORI

4) Mantenimento di elevati standard delle performance di pulizia del suolo	Attività di verifica costante dello stato di pulizia del suolo, da effettuarsi congiuntamente ai referenti del socio operativo, con successiva verifica dell'effettuazione dell'intervento di ripristino alle condizioni standard di pulizia e sottoscrizione del report.	Responsabile Area Tecnica Servizio tecnico Socio operativo	Tipologia indicatore: Numero di sopralluoghi congiunti		
			Valore attuale	Valore atteso	Valore raggiunto
			0	75	
5) Introduzione e messa a regime nel corso del biennio 2024-2025 di un nuovo modello di raccolta rifiuti nelle zone industriali	Attività di informazione nei confronti delle utenze coinvolte Consegna delle attrezzature previste per le singole utenze Attivazione del servizio	Responsabile Area Tecnica Servizio tecnico Socio operativo	Tipologia indicatore: Attivazione del servizio		
			Valore attuale	Valore atteso	Valore raggiunto
			0	1 (servizio attivato)	

Redatto da: Responsabile Qualità/Addetto Qualità

Verificato da:

Responsabile Area Legale/Amministrativa  
Responsabile Servizio Tariffa Rifiuti  
Responsabile Area Tecnica

Data compilazione: 1/12/2023